

Addendum: Manuale di Istruzioni per il modello MF20 aggiornato RT

modello approvato con Provvedimenti Agenzia delle Entrate n. 2018/157684 18-07-2018 e n. 321628 29/11/2018

INDICE GENERALE

| | |
|--|----|
| INTRODUZIONE..... | 2 |
| GARANZIA LIMITATA..... | 3 |
| INSTALLAZIONE E AVVERTENZE..... | 3 |
| NORME DI MANUTENZIONE..... | 4 |
| VISTA DELL'APPARECCHIO..... | 5 |
| TASTIERA..... | 6 |
| STAMPANTE..... | 7 |
| DISPLAY..... | 7 |
| FUNZIONI PRINCIPALI..... | 7 |
| MODALITA' OPERATIVE..... | 9 |
| >VENDITE..... | 9 |
| >STATISTICHE..... | 26 |
| >PROGRAMMAZIONE..... | 33 |
| >AZZERAMENTO-Z1..... | 52 |
| >AZZ.STATISTICHE..... | 54 |
| >GIORNALE DI FONDO ELETTRONICO (Memoria Permanete Di Dettaglio)..... | 54 |
| MESSAGGI DI ERRORE..... | 59 |
| Glossario..... | 64 |
| NOTE:..... | 65 |

Edizione Novembre 2018

Il contenuto di questo manuale è strettamente riservato ed è vietata qualsiasi copia o riproduzione non autorizzata dal fabbricante AP.esse SpA. Il presente manuale è soggetto a modifiche ed aggiornamenti periodici così come le specifiche e le caratteristiche dei registratori di cassa.

INTRODUZIONE

Il registratore di cassa già omologato come misuratore fiscale, può essere aggiornato alla versione Registratore Telematico. Per l'aggiornamento è necessario l'intervento tecnico da parte di un tecnico abilitato dalla Agenzia delle Entrate che eseguirà anche la procedura di censimento ed eventualmente di attivazione e di messa in servizio.

L'esercente, o un suo delegato, prima di chiedere al tecnico di procedere con l'attivazione del RT, deve accreditarsi mediante apposita procedura on line disponibile sul sito dell'Agenzia delle entrate. Il tecnico abilitato e incaricato dall'esercente accreditato provvede alla procedura di attivazione e di messa in servizio per l'esercente accreditato che abbia anche esercitato l'opzione per la "trasmissione Telematica dei Corrispettivi". La messa in servizio può essere congiunta o differita rispetto alla data di attivazione e in entrambi i casi è stato previsto un avviso per il cassiere stampato all'inizio di ogni giorno.

L'accreditamento non è richiesto nel caso in cui l'esercente non eserciti l'opzione per la memorizzazione elettronica e la trasmissione telematica dei dati dei corrispettivi e utilizzi il Registratore Telematico come Registratore di cassa (misuratore fiscale) di cui alla legge 26 gennaio 1983, n. 18 e all'art. 12, comma 1 della legge 30 dicembre 1991 n. 413, con l'osservanza della relativa disciplina. In tal caso la trasmissione, da parte del Registratore Telematico, della richiesta di attivazione al sistema AE è facoltativa. Infatti il registratore di cassa aggiornato RT può eventualmente essere stato solo attivato, senza provvedere alla programmazione della data di messa in servizio. Questo è il caso in cui l'esercente si sia accreditato mediante apposita procedura on line disponibile sul sito dell'Agenzia delle entrate, ma senza esercitare l'opzione per la trasmissione telematica dei corrispettivi.

Il registratore di cassa aggiornato RT, funziona in modalità Registratore di Cassa (misuratore fiscale) fino alla data di messa in servizio eventualmente programmata, su incarico dell'esercente, dal tecnico abilitato. Pertanto si avvisa anche mediante un messaggio giornaliero stampato, che un apparecchio che sia stato solo attivato (attivato senza programmare una data di messa in servizio) non prevede il passaggio in automatico dalla modalità di funzionamento come Misuratore Fiscale alla modalità di funzionamento come Registratore Telematico.

Il registratore di cassa viene fornito completo di libretto di dotazione fiscale, Il libretto di dotazione è un documento che deve essere conservato con l'apparecchio. Il libretto deve essere utilizzato dall'esercente e dal tecnico in tutti i casi previsti dalla normativa fiscale. Nell'eventualità di smarrimento o furto del libretto di dotazione l'esercente è tenuto a denunciare l'evento all'autorità competente ed è tenuto ad inoltrare la richiesta di un nuovo libretto di dotazione fiscale al fabbricante AP.esse SpA.

Il registratore di cassa telematico è soggetto al controllo periodico "verificazione periodica" da parte di un tecnico abilitato. Il controllo periodico si esegue secondo le modalità e secondo la frequenza prevista ai sensi della legge 26 gennaio 1983, n. 18 qualora sia in stato di funzionamento come Registratore di Cassa (misuratore fiscale), mentre dovrà essere verificato secondo le modalità e la frequenza previste dal DLGS 127/15 art.2 comma 1 quando si trova in stato di funzionamento come Registratore Telematico.

Nota sulla composizione del numero di matricola del registratore telematico adattato RT.

La parte iniziale e non seriale del numero di matricola del Vostro apparecchio adattato RT cambia secondo le regole specificate nell'articolo 2.1, c) delle specifiche tecniche e del provvedimento di approvazione dell'Agenzia delle Entrate. In particolare il codice che identifica il fabbricante viene variato in "8A" invece di "91" inoltre viene aggiunto lettera "M" prima dei due caratteri che identificano il modello "PD". Il nuovo identificativo di un RT adattato modello MF20 avente numero seriale 100001 diventa pertanto **8AMPD100001** invece di PD**91100001**.

GARANZIA LIMITATA

Questa garanzia limitata è valida per un anno dalla data d'acquisto e non è richiesta la registrazione, tuttavia in caso d'intervento in garanzia l'acquirente è tenuto ad esibire l'originale del documento d'acquisto recante l'indicazione della data.

La garanzia è limitata alla sola riparazione delle apparecchiature. La garanzia non copre i costi di trasporto o nessun altro tipo di costo, né rischi derivanti dalla rimozione, il trasporto e l'installazione dei prodotti.

La garanzia è valida solo per l'acquirente originario e non è trasferibile.

Questa garanzia è applicabile solo per la presenza di vizi di materiali o di lavorazione al momento dell'acquisto e non è applicabile nei seguenti casi:

- danni causati da installazione, connessione o imballaggio non corretti;
- danni causati da un uso inadeguato del prodotto o imputabili alla normale usura, da negligenza, da modifiche o impiego di componenti non fabbricati o autorizzati dal fabbricante, e in generale da un uso diverso da quello specificato nel presente manuale;
- danni causati da apparecchiature ausiliarie difettose o inadatte;
- danni causati da incidenti, cause naturali o altra causa al di fuori del ragionevole controllo del fabbricante e dei suoi concessionari ufficiali;
- quando il numero di matricola del prodotto sia stato cancellato, modificato o eliminato;
- se riparazioni o modifiche sono state eseguite da personale non autorizzato.

In caso di necessità di riparazione in garanzia, seguire le procedure sotto elencate:

- contattare il concessionario, autorizzato dal fabbricante, da cui è stata acquistata;
- in generale contattare uno dei laboratori autorizzati dalla agenzia delle entrate per tutti gli interventi di manutenzione ordinaria, di manutenzione straordinaria compreso l'intervento di installazione e di messa in servizio.

INSTALLAZIONE E AVVERTENZE

AVVERTENZA: ai fini della sicurezza leggere con attenzione il capitolo "installazione e avvertenze" e "norme di manutenzione" di questo manuale.

Premesso che il Registratore Telematico deve essere installato presso il punto vendita esclusivamente da personale tecnico autorizzato, ricordiamo che per un corretto funzionamento è necessario rispettare le seguenti indicazioni:

- al momento dell'installazione verificare che la tensione di alimentazione sia quella prevista e dichiarata sulla targhetta dell'apparecchio ;
- al momento dell'installazione verificare che la presa di alimentazione dell'apparecchio sia installata in prossimità dell'apparecchio e di facile accesso, in quanto il dispositivo di sezionamento dalla rete è la spina di alimentazione ;
- evitare di far funzionare l'apparecchio in luoghi eccessivamente freddi, caldi o esposti ai raggi solari diretti per lungo tempo: il funzionamento corretto è garantito per temperature comprese tra -10° C a +45° C;
- evitare che l'apparecchio venga a contatto con liquidi di qualsiasi genere;
- evitare di far funzionare l'apparecchio in luoghi molto polverosi;
- Non smontare, riparare o modificare il prodotto, ma rivolgersi esclusivamente ai tecnici autorizzati dal fabbricante .

AVVERTENZA:

Questa apparecchiatura è dotata di batterie al litio. Le batterie possono essere sostituite esclusivamente da personale qualificato.

Pericolo di esplosione in caso di sostituzione non corretta della batteria. Sostituire la batteria al litio esclusivamente con una batteria dello stesso tipo o di un tipo raccomandato dal produttore. Per lo smaltimento delle batterie vanno osservate le norme locali vigenti.

Pericolo di esplosione e pericolo di fuoriuscita di sostanze nocive! Non gettare le batterie al litio nel fuoco, non eseguire brasature sul corpo della cella, non aprire, non cortocircuitare, non invertire i poli, non riscaldare oltre 100°C, smaltire conformemente alle norme e proteggere dall'azione diretta dei raggi solari, dall'umidità e dalla condensa.

NORME DI MANUTENZIONE

Per un corretto funzionamento è opportuno controllare quanto segue:

- non esporre l'apparecchio alla luce diretta del sole;
- evitare di usare l'apparecchio oltre le temperature estreme (il funzionamento è garantito per temperature comprese tra -10°C e + 45°C);
- non usare l'apparecchio in condizioni di estrema umidità o quando la carta o la testina di stampa sono bagnate;
- usare solo carta termica omologata secondo quanto specificato nel D.M. del Ministero delle Finanze del 30/03/93, All. E e successive modificazioni;
- premere sempre il pulsante interruttore ON/OFF, a seconda dei casi, prima di inserire o disinserire l'alimentazione;
- evitare di versare acqua o altri liquidi sulla tastiera, sulla stampante o sul display;
- in caso di presenza di liquidi sull'apparecchio, non usarlo finché non sarà asciutto.

Avviso: qualora l'apparecchio non venisse usato secondo le prescrizioni di questo manuale, ogni responsabilità per danni a cose o persone è declinata dal fabbricante

Questo modello di apparecchio è dotato di una stampante per la stampa su carta termica, pertanto è obbligatorio utilizzare esclusivamente, carta termica omologata, riportante sia gli estremi dell'omologazione che la data di scadenza, secondo quanto specificato nel D.M. del Ministero delle Finanze del 30/03/93, all. E. e successive modificazioni, inoltre l'utilizzatore dovrà conservare i documenti previsti dalla legge in luoghi riparati da fonti luminose e con umidità relativa inferiore all'80% e temperatura inferiore a 35° C, evitando il contatto diretto con materiali plastici ed in particolare con il poli-vinilcloruro.

Avviso:

conservare il DGFE (la Memoria Permanente di Dettaglio) in luoghi idonei e per il periodo stabilito dalla normativa vigente. Si raccomanda di identificare il supporto della memoria compilando l'apposita targhetta identificativa applicata sulla memoria stessa. Non tentare di aprire la memoria o di alterare in alcun modo i dati in essa memorizzati, utilizzare la memoria esclusivamente sul Registratore Telematico "MF20 HELIOS adattato RT".

AVVISO:

utilizzare esclusivamente memorie SD ORIGINALI. Verificare la presenza del contrassegno "del fabbricante" (etichetta) sulla memoria .

Utilizzare la memoria esclusivamente sul registratore telematico "MF20 adattato RT"



VISTA DELL'APPARECCHIO

Dati Tecnici



Dimensioni: 233 x 224 x 113 mm

Alimentazione: 12VCC 2 A

Alimentatore esterno: INPUT: 100-240V ,50/60Hz 1.5A , / OUTPUT: 12V 2A

Unità Batteria: Li-On 7,4V 2200mAH completa di unità di carica e controllo

avviso: per motivi di sicurezza utilizzare con il modello " "MF20 adattato RT" " esclusivamente l'alimentatore specificato dal FABBRICANTE, i ricambi originali sono forniti esclusivamente per mezzo dei centri di assistenza autorizzati.



Sunny COMPUTER TECHNOLOGY EUROPE s.r.o.
SWITCHING ADAPTER(開關電源適配器)
MODEL (型號): SYS1319-3012
INPUT (輸入): 100-240V~1.0A MAX 50-60Hz,70-80VA
OUTPUT(輸出) : +12V === 2.5A
OUTPUT POWER(輸出功率): 30W MAX.

LEVEL 3 LISTED 85LJ E150716
 I.T.E. POWER SUPPLY

FCC

品名 : 직류전원장치
 모델 : SYS1319-3012
 정격입력 : 100-240V~1.0A MAX 50-60Hz
 정격출력 : +12V --- 2.5A
 제조회사 : SUNNY COMPUTER TECHNOLOGY CO.,LTD
 MADE IN CHINA
 A/S 전화 : (02) 3665-3296
 제조년월 : 년 월

EN 60950-1
 R33215
 PS E
 PEEC

MADE IN CHINA 中國製造 **XXX**

TARGHETTA FISCALE:

HELIOS FISCAL ELEC. CASH REGISTER MADE in EU

FABBRICANTE: **MICRELEC** MODELLO: MF20 HELIOS

N° MATRICOLA: PD 91100001 A.A.E: 2013/5920
 DEL: 17/01/2013

MANUF. MODEL: ELIO - POWER RAT.: 12 V DC 2A
 OPER. TEMP.: -10 °C ~ +45 °C - INTERN. BAT.: Li-On 7,4V 2200mAH Made by

Fabbricante: AP.ESSE SPA
 VARIANTE RT- ID: 8AMPD100001
 Approv.A.E. n.2018/157684 del 18/07/2018

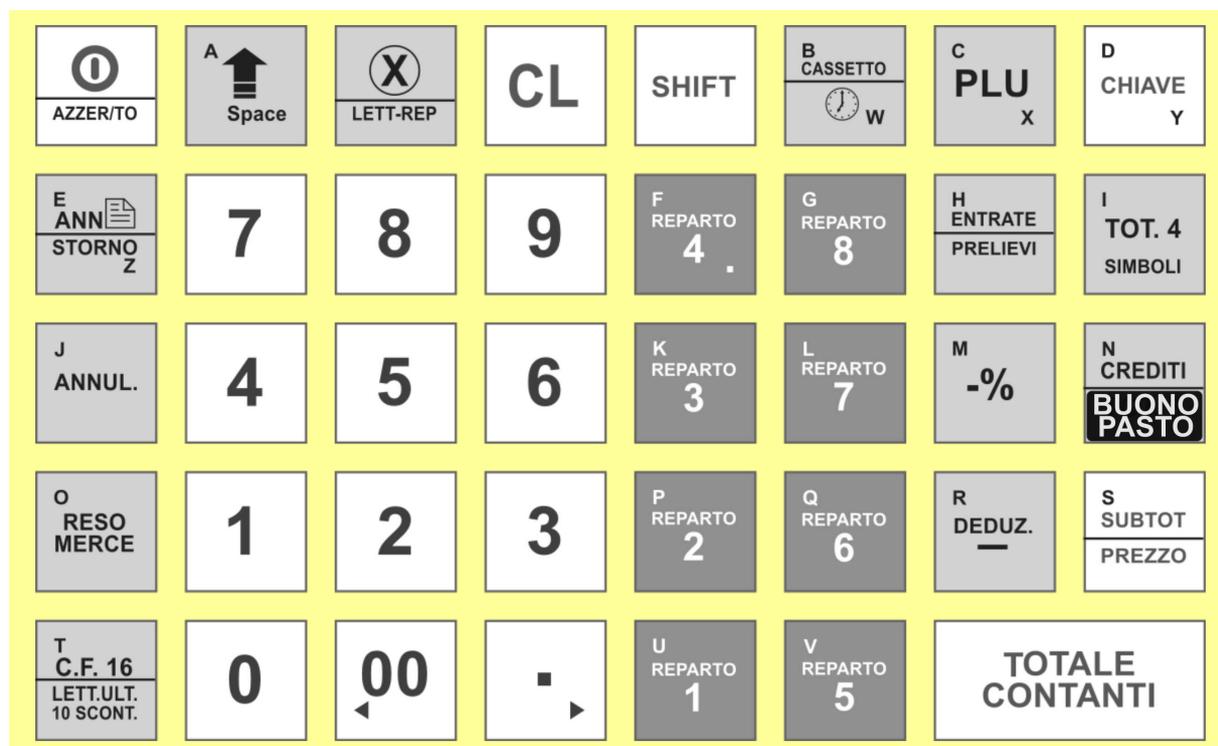
TASTIERA

Una delle caratteristiche del Registratore telematico consiste nella possibilità di personalizzazione della tastiera. Per eseguire eventuali programmazioni si raccomanda di rivolgersi esclusivamente al tecnico abilitato presso uno dei centri di assistenza autorizzati dal fabbricante.

La configurazione di fabbrica della tastiera prevede 39 tasti, programmati con le funzioni necessarie per le normali operazioni di registrazione e di stampa di resoconti e di stampa e trasmissione dei dati della chiusura giornaliera. Per l'elenco di tutte le funzioni disponibili e programmabili sulla tastiera vedere il capitolo "programmazione tasti" e avvalersi della consulenza di un tecnico abilitato per la programmazione di eventuali funzioni aggiuntive.

Il tasto "SHIFT" permette di accedere alla seconda funzione posizionata su alcuni tasti ed evidenziata graficamente da una linea di separazione dalla prima funzione, ad esempio per accedere alla funzione "TICKET" (buoni pasto) già esistente sullo stesso tasto assieme con la funzione "CREDITI", si dovranno premere in sequenza prima il tasto "SHIFT" e poi il tasto "CREDITI/TICKET".

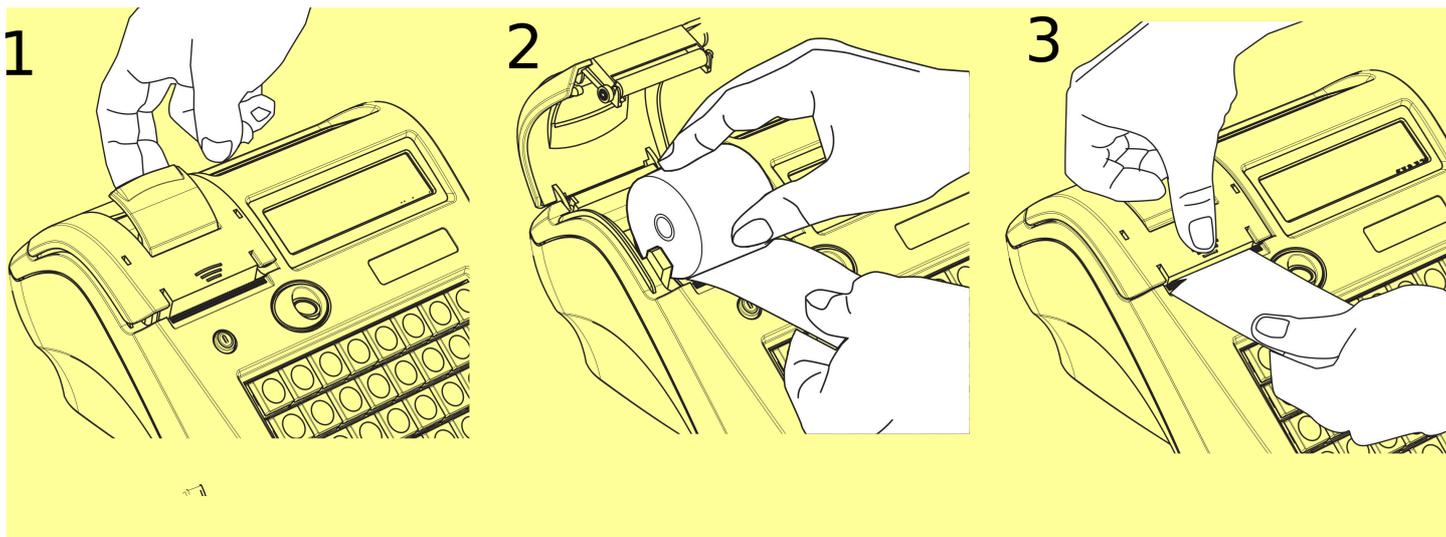
Anche la funzione "simboli" è accessibile con il tasto "SHIFT" e permette di selezionare caratteri di punteggiatura e simboli al fine di composizione del testo durante la programmazione di messaggi, nomi dei reparti, delle forme di pagamento e altro ancora. Per utilizzare la funzione premere in sequenza sul tasto "shift" e sul tasto "TOT.4 SIMBOLI", selezionare quindi il segno desiderato usando i tasti "freccia" e confermare con il tasto "contanti". In realtà "simboli" non impegna la seconda funzione del tasto "TOT.4" la quale resta libera per le vostre esigenze. Ad esempio nella posizione di seconda funzione del tasto "TOT.4" (bancomat) potrebbe essere programmata la funzione TOT.5 (carta di credito), lasciando inalterato l'accesso alla funzione "simboli".



STAMPANTE

Il gruppo di stampa usa un meccanismo grafico ad alta definizione per la stampa su "carta termica omologata dalla Agenzia delle Entrate". La capacità totale è di 32 caratteri per riga, la stampante può essere caricata esclusivamente con rotoli di carta termica omologata di dimensione 57,5 mm di larghezza e diametro massimo di 60mm. La presenza della carta è controllata dal software che interviene con in messaggio di "FINE CARTA" per l'operatore. Si raccomanda comunque di utilizzare esclusivamente rotoli di carta omologati e realizzati con una segnalazione colorata di avviso di quasi fine rotolo (la parte terminale del rotolo di carta è stata parzialmente colorata dal produttore del rotolo), per poter sostituire il rotolo prima del completo esaurimento.

Per inserire un nuovo rotolo di carta termica bisogna agire sulla leva di apertura dello sportello (1), rimuovere il nucleo di plastica del rotolo esaurito, quindi inserire il nuovo rotolo (2), chiudere lo sportello (3) e infine premere sul tasto CL per riprendere la con le operazioni di stampa.



DISPLAY

L'apparecchio è dotato di due visori contrapposti (i display): un visore è rivolto verso l'operatore, l'altro verso il cliente. I display sono retroilluminati e composti da 32 caratteri alfanumerici disposti su due file.

FUNZIONI PRINCIPALI

I registratori telematici modello "MF20 HELIOS adattato RT" sono stati progettati per facilitare l'apprendimento delle funzioni operative e per favorire il miglior utilizzo del prodotto. Sui display vengono visualizzati opportuni messaggi e la definizione dei vari modi operativi con i relativi sottoinsiemi di funzioni. I menu sono organizzati al fine di ridurre la necessità di ricorrere al manuale di istruzioni.

Caratteristiche principali:

- Registratore telematico collegabile a sistemi gestionali tramite protocollo di comunicazione proprietario;
- stampante grafica ad alta definizione, dotata del sistema veloce di cambio rotolo "super easy load"; la stampante deve usare carta termica di tipo omologato di dimensione 57.5 mm di larghezza di diametro massimo di 60 mm;
- La memoria DGFE (memoria permanente di dettaglio) di tipo SD flash specifica per i registratori telematici della serie "MF20 HELIOS adattato RT", di facile sostituzione (!);
- Una tastiera integrata che può essere facilmente programmata per le esigenze dell' esercente;
- Funzione di trasmissione telematica dei corrispettivi;
- Funzione automatica di rilevamento del periodo di inattività;
- funzione di stampa di "documento commerciale emesso per reso merce";
- funzione di stampa di "documento commerciale emesso per annullamento";

- funzione CF (codice fiscale del cliente) per la stampa di un documento gestionale parlante;
- funzione di stampa di documenti "Fattura", si avvisa la fattura elettronica non è supportata da questo dispositivo;
- programma integrato per la gestione del passaggio da ora legale ad ora solare e viceversa;
- 5 aliquote IVA programmabili e 6 tipologie di natura {codici supportati: N1(EE), N2(NS), N3(NI), N4(ES), N5(RM) e N6(AL)} programmabile nei reparti con aliquota iva a zero;
- memoria disponibile per articoli (PLU) con 20 caratteri di descrizione e diversi parametri di configurazione:
 - plu con numero progressivo statico per garantire la massima velocità in programmazione,
 - plu con codice statico e alfanumerico per lettore di barcode,
 - possibilità di stampa del numero di codice a barre,
 - gestione automatica di bar code generati da strumenti di pesatura,
 - collegamento ad uno dei reparti,
 - possibilità di stampa del nome del reparto con il nome del plu,
 - possibilità di evidenziare il plu per mezzo del font di stampa,
 - prezzo libero o preimpostato,
 - controllo del prezzo massimo,
 - conclusione automatica di una singola operazione di vendita,
 - possibilità di gestione della quantità presente in magazzino,
 - gestione promozioni con sconto automatico programmabile,
- fino a 60 reparti programmabili con 20 caratteri di descrizione, eventuale funzione per "distributore automatico" programmabile sui reparti, associazione ad una aliquota IVA ed eventuale associazione con uno dei codici "natura", segue un elenco dei parametri disponibili per tutti i reparti:
 - nome del reparto programmabile fino a 20 caratteri,
 - programmazione di due prezzi (listino 1 e listino 2),
 - programmazione del prezzo massimo di vendita sui reparti,
 - conclusione in automatico di una singola operazione di vendita,
 - possibilità di evidenziare il reparto per mezzo del font di stampa,
 - programmazione dell'aliquota IVA e quando applicabile del codice natura del reparto {codici supportati: N1(EE), N2(NS), N3(NI), N4(ES), N5(RM) e N6(AL)},
 - Collegamento ad una delle 20 categorie disponibili per la suddivisione dei reparti in gruppi al fine di eventuali report statistici,
- memoria per 10 operatori;
- 10 forme di pagamento programmabili con diversi parametri e in particolare con riferimento alla tipologia fiscale di appartenenza: tipo CONTANTE, tipo ELETTRONICO o tipo NON RISCOSSO/TICKET;
- 10 forme di sconto o maggiorazione programmabili con diversi parametri;
- stampa di resoconti gestionali per i movimenti dei reparti e PLU su base giornaliera e periodica;
- stampa di resoconti sul volume delle vendite rilevato su base oraria, giornaliera, settimanale e mensile;
- stampe di controllo sulla configurazione dei parametri programmabili;
- memoria per nove immagini (logo grafico) programmabili per la stampa prima dell'intestazione sul documento commerciale di vendita o prestazione.
- visore cliente e operatore, retroilluminato e alfanumerico, con la possibilità di visualizzazione temporizzata di un eventuale messaggio pubblicitario;
- tre tipi di interfacce per la comunicazione con eventuali dispositivi esterni:
 - interfaccia di rete LAN, tipo Ethernet,
 - interfaccia RS232, 2 porte,
 - interfaccia USB VCom 1 porta,
- connettore RJ11 dedicato per il collegamento di un cassetto porta soldi;
- alimentazione: vedere la targhetta sulla macchina, l'apparecchio utilizza un alimentatore esterno fornito in dotazione.

(!) avviso: la sostituzione della memoria permanente di riepilogo (DGFE) nei registratori telematici può essere effettuata esclusivamente da uno dei tecnici abilitati dalla agenzia delle entrate, Il tecnico è tenuto a registrare e inviare l'evento l'evento al sistema AE.

MODALITA' OPERATIVE

il Registratore telematico "MF20 HELIOS adattato RT" prevede le seguenti modalità operative: VENDITE, EMISSIONE RICEVUTA, STATISTICHE, PROGRAMMAZIONE, AZZERAMENTO-Z1, AZZ.STATISTICHE, STAT.GIORN.EL. e CASSA CHIUSA.

Per accedere alle modalità operative premere in sequenza sul tasto "CHIAVE", fino a visualizzare sul display la voce di menu desiderata e confermare premendo il tasto "CONTANTI".

Le modalità operative disponibili sono le seguenti:

- >VENDITE (per l'emissione di documenti commerciali e di alcuni gestionali)
- >EMISSIONE RICEVUTA (per l'accesso riservato via protocollo di comunicazione la tastiera è protetta)
- >STATISTICHE (per la stampa di report gestionali)
- >PROGRAMMAZIONE (per le operazioni di attivazione e configurazione)
- >AZZERAMENTO-Z1 (chiusura giornaliera con trasmissione del file xml al sistema AE)
- >AZZ.STATISTICHE (per l'azzeramento periodico di dati statistici gestionali)
- >STAT.GIORN.EL (per la stampa di report dalla memoria di dettaglio)
- CASSA CHIUSA (per la protezione della tastiera con password dell'operatore)

Per selezionare la voce desiderata usare i tasti "FRECCIA" e il tasto "CONTANTI" per confermare, per ritornare all'inizio del menu generale premere per tre volte sul tasto "CL" .

>VENDITE

Vendite è la modalità operativa per l'emissione di documenti commerciali di vendita o prestazione, di documenti commerciali emessi per reso merce, di documenti commerciali emessi per annullamento e di alcuni documenti gestionali.

Al fine di selezionare la modalità VENDITE eseguire una delle seguenti operazioni:

- dal menu principale premere sul tasto "CHIAVE" fino a visualizzare [>VENDITE], quindi confermare con il tasto "CONTANTI"
- con il messaggio [EMISSIONE RICEVUTA] sul display confermare premendo sul tasto "CONTANTI"

il display visualizza [0.00], e ora l'apparecchio è pronto per operare in modalità di vendita.

Avviso: con la gestione "OPERATORI" attivata, si dovrà inserire il codice dell'operatore per accedere alle funzioni del Registratore Telematico; in caso di messaggio CASSA CHIUSA premere in sequenza il tasto "SHIFT" e il tasto "OPERATORE" ⁽¹⁾ e con il messaggio [COD.OPER.: *] visualizzato sul display, digitare il codice operatore. Per esempio "[1]" ⁽²⁾ e confermare con "CONTANTI" .

Per inserire il codice operatore, quando richiesto, seguire la procedura qui indicata:

premere in successione i tasti "SHIFT" e "OPERATORE" quindi (digitare la password dell'operatore) e infine confermare premendo sul tasto "CONTANTI" .

[SHIFT] [OPERATORE] [1] [CONTANTI]

⁽¹⁾ la configurazione di fabbrica non prevede la funzione operatore attivata

⁽²⁾ la password prefissata in fabbrica per l'operatore n.1 corrisponde al codice n. '0001' .

Quando l'apparecchio si trova in modalità di vendita "VENDITE" il display visualizza a destra l'importo corrispondente al valore della vendita e a sinistra la descrizione del prodotto venduto.

La conclusione e la stampa di un documento commerciale di vendita o prestazione, relativo a una qualsiasi transazione, avviene con la pressione di uno dei tasti di pagamento. Premere sul tasto "CONTANTI" o sul tasto "CREDITI" (corrispettivo non riscosso) o su qualsiasi altro tasto di pagamento che sia coerente con la tipologia di pagamento applicabile. Ogni tasto di pagamento può essere programmato in base a specifiche

esigenze e deve essere associato con una delle tre forme di pagamento generali previste per i registratori telematici ovvero di tipo **CONTANTE**, di tipo **ELETTRONICO** o di tipo **NON RISCOSSO**. In tutto ci sono 10 tasti di pagamento programmabili. Segue l'elenco con la configurazione già prevista in fabbrica .

Tabella #1 "elenco delle funzioni di pagamento"

| N. TOT. | Descrizione | Autorizzato al Resto in Contante | Tipologia di pagamento |
|----------------|---|---|------------------------------------|
| 1 |  CONTANTI | - programmabile- | Corrispettivo Riscosso Contante |
| 2 |  CREDITI (CORRISPETTIVO NON RISCOSSO) | - non consentito- | Corrispettivo Non Riscosso |
| 3 |  TICKET (CORRISPETTIVO NON RISCOSSO, PAGATO CON BUONO PASTO) | - non consentito- | Corrispettivo Non Riscosso |
| 4 |  BANCOMAT | - non consentito- | Corrispettivo Riscosso elettronico |
| 5 | CARTA DI CREDITO | - non consentito- | Corrispettivo Riscosso elettronico |
| 6 | ASSEGNO | - programmabile- | Corrispettivo Riscosso contante |
| 7 | CORRISP.PAGATO (*) | - programmabile- | Corrispettivo Riscosso contante |
| 8 | CORRISP.PAGATO (*) | - programmabile- | Corrispettivo Riscosso contante |
| 9 | CORRISP.PAGATO (*) | - programmabile- | Corrispettivo Riscosso contante |
| 10 | CORRISP.PAGATO (*) | - programmabile- | Corrispettivo Riscosso contante |

(*) avviso importante: programmare la descrizione e la tipologia che sono applicabili, prima di utilizzare le forme di pagamento dal n. 7 al n. 10.

La configurazione di fabbrica della tastiera permette l'accesso alle seguenti forme di pagamento:

[CONTANTI] , accumula nel PAGAMENTO CONTANTE e IMPORTO PAGATO

[CREDITI] , accumula nel NON RISCOSSO

[TOT.3] (TICKET), accumula nel NON RISCOSSO e IMPORTO PAGATO (per i TICKET buoni pasto)

[TOT.4] (bancomat), accumula nel PAGAMENTO ELETTRONICO e IMPORTO PAGATO

nota:

per aggiungere altri tasti con la funzione di forma di pagamento è necessario procedere come indicato nel capitolo di programmazione tasti.

OPERAZIONI DI REGISTRAZIONE

Documento commerciale di vendita o prestazione con la stampa del Codice Fiscale del cliente

SE APPLICABILE INSERIRE PRIMA IL CODICE FISCALE¹⁾ DEL CLIENTE, PER MEZZO DEL TASTO CF16 PER I CODICI FISCALI DA 16 CARATTERI OPPURE IL TASTO CF11²⁾ PER UNA PARTITA IVA.

DIGITARE L'IMPORTO E IL TASTO DI REPARTO IDONEO E CONCLUDERE LA TRANSAZIONE CON UNA O PIÙ FORME DI PAGAMENTO.

¹⁾ È POSSIBILE UTILIZZARE LETTORE DI CODICI A BARRE COLLEGATO ALL'APPARECCHIO AL FINE DI ACQUISIRE IL CODICE FISCALE DEL CLIENTE DIRETTAMENTE DALLA TESSERA SANITARIA.

²⁾ IL TASTO CF11 (CLIENTE CON PARTITA IVA) QUANDO UTILIZZATO PUÒ ESSERE IMPLEMENTATO TRA LE FUNZIONI DELLA TASTIERA COME INDICATO NEL CAPITOLO 'PROGRAMMAZIONE TASTI'.

Eventuale riferimento al punto cassa e al cassiere (operatore)

Riferimento al tipo di documento commerciale

Nome Prodotto/Servizio ; aliquota IVA; ammontare

Eventuale sconto (deduzione in valore)

Eventuale prodotto (quantità x prezzo unitario)

Eventuale prodotto esente IVA (natura N4)

Totale complessivo con IVA

*Dettaglio per gruppo di eventuali forme di pagamento: Contante, Elettronico, Non Riscosso.
Eventuale Resto in Contante
Totale Pagato*

Eventuale legenda delle esenzioni IVA applicate

Eventuale codice fiscale del cliente

Eventuale Appendice al Documento Commerciale con la specifica della divisione tra le forme di pagamento.

nota: in presenza di pagamento con Buono Pasto l'appendice viene stampata in automatico.



HELIOS TELEMATICA

RAGIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
CAP - COMUNE (PROVINCIA)
P. I. : _____

01 CASSA-1
01 OPERATORE OPERATORE-01

DOCUMENTO COMMERCIALE DI VENDITA O PRESTAZIONE

| DESCRIZIONE | IVA | PREZZO(€) |
|--------------|-----|-----------|
| PRODOTTO 'A' | 22% | 160,65 |
| DEDUZIONI | | -10,65 |
| PRODOTTO 'B' | 4% | 50,00 |
| * 5 X 10,000 | | |
| PRODOTTO 'C' | ES* | 100,00 |
| SUBTOTALE | | 300,00 |

TOTALE COMPLESSIVO 300,00
DI CUI IVA 28,97

| | |
|-----------------------|--------|
| PAGAMENTO CONTANTE | 210,00 |
| PAGAMENTO ELETTRONICO | 100,00 |
| NON RISCOSSO | 0,00 |
| RESTO | 10,00 |
| IMPORTO PAGATO | 300,00 |

*ES = ESENTE

07/09/2017 12:39

DOCUMENTO N. 0121-000018

C.F. CLIENTE PLAPLT01A41H501C

RT 8AMPD100001

APPENDICE AL DOCUMENTO COMMERCIALE

07-09-2017 12:39

DOCUMENTO DI RIFERIMENTO

N. 0121-000018 DEL 07-09-2017

8AMPD100001

SPECIFICAZIONE TIPOLOGIE DI PAGAMENTO

| | |
|----------|----------|
| CONTANTI | € 200,00 |
| BANCOMAT | € 100,00 |

ARRIVEDERCI E GRAZIE

Documento commerciale di vendita o prestazione con forma di pagamento misto elettronico e contante

DIGITARE LE VENDITE ED EVENTUALI FORME DI PAGAMENTO DIVERSE DAL CONTANTE. DIGITARE IL TOTALE DEI CONTANTI RICEVUTI DAL CLIENTE E INFINE IL TASTO CONTANTI, L'IMPORTO DI "RESTO" IN CONTANTE, VIENE STAMPATO NELLA SEZIONE PREVISTA NEL DOCUMENTO COMMERCIALE DI VENDITA O PRESTAZIONE.

Riferimento al tipo di documento commerciale

Eventuale Resto in Contante

Eventuale Appendice al Documento Commerciale ³⁾ con la specifica della divisione tra le forme di pagamento.

³⁾ la sezione appendice al documento commerciale viene stampata in automatico solo se tra le forme di pagamento esiste il pagamento di tipo 'TICKET' (pagamento in buono pasto). La sezione può comunque essere attivata anche per le altre forme di pagamento, vedere il menu di programmazione >parametri stat. E >appendice pag. (si).




HELIOS TELEMATICA

RAGIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
CAP - COMUNE (PROVINCIA)
P. I. : _____

01 CASSA-1
01 OPERATORE OPERATORE-01

**DOCUMENTO COMMERCIALE
DI VENDITA O PRESTAZIONE**

| DESCRIZIONE | IVA | PREZZO(€) |
|-------------------------------|----------|---------------|
| PRODOTTO 'A' | 22% | 160,65 |
| DEDUZIONI | | -10,65 |
| PRODOTTO 'B' | 4% | 50,00 |
| * 5 X 10,000 | | |
| PRODOTTO 'C' | ES* | 100,00 |
| SUBTOTALE | | 300,00 |
| ----- | | |
| TOTALE COMPLESSIVO | | 300,00 |
| DI CUI IVA | | 28,97 |
| ----- | | |
| PAGAMENTO CONTANTE | | 210,00 |
| PAGAMENTO ELETTRONICO | | 100,00 |
| NON RISCOSSO | | 0,00 |
| RESTO | | 10,00 |
| IMPORTO PAGATO | | 300,00 |
| *ES = ESENTE | | |
| 07/09/2017 12:39 | | |
| DOCUMENTO N. 0121-000018 | | |
| C.F. CLIENTE PLAPLT01A41H501C | | |
| RT 8AMPD100001 | | |
| ----- | | |
| CONTANTI | € 200,00 | |
| BANCOMAT | € 100,00 | |

Registrazione di vendite o prestazione con sconto in valore assoluto

DIGITARE L'IMPORTO E PREMERE IL REPARTO INTERESSATO,
DIGITARE L'IMPORTO IN EURO DELLA DEDUZIONE E PREMERE IL TASTO
"DEDUZIONE" , CONCLUDERE CON UNA DELLE FORME DI PAGAMENTO, PER
ESEMPIO CON IL TASTO "CONTANTI" .

sconto applicato al prodotto

Registrazione di vendite o prestazione con maggiorazione in valore assoluto

DIGITARE L'IMPORTO E IL REPARTO,
DIGITARE L'IMPORTO IN EURO DELLA MAGGIORAZIONE DA APPLICARE E
PREMERE SUL TASTO "MAGGIORAZIONE" ⁽¹⁾
CONCLUDERE CON UNA DELLE FORME DI PAGAMENTO, PER ESEMPIO CON IL
TASTO "CONTANTI" .

⁽¹⁾ IL TASTO MAGGIORAZIONE PUÒ ESSERE ALLOCATO IN TASTIERA MEDIANTE
PROGRAMMAZIONE COME INDICATO AL CAPITOLO PROGRAMMAZIONE TASTI.

maggiorazione applicata al prodotto

HELIOS TELEMATICA

RAGIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
CAP - COMUNE (PROVINCIA)
P. I. : _____
C. F. : _____
TEL. : 012 0123456789

01 CASSA-1
01 OPERATORE OPERATORE-01

DOCUMENTO COMMERCIALE
DI VENDITA O PRESTAZIONE

| DESCRIZIONE | IVA | PREZZO(€) |
|-----------------------|-----|-----------|
| PRODOTTO 'B' | 4% | 1,00 |
| DEDUZIONI | | -0,10 |
| ----- | | |
| TOTALE COMPLESSIVO | | 0,90 |
| DI CUI IVA | | 0,03 |
| ----- | | |
| PAGAMENTO CONTANTE | | 0,90 |
| PAGAMENTO ELETTRONICO | | 0,00 |
| NON RISCOSSO | | 0,00 |
| RESTO | | 0,00 |
| IMPORTO PAGATO | | 0,90 |

07/09/2017 14:28
DOCUMENTO N. 0121-000020
RT 8AMPD100001

HELIOS TELEMATICA

RAGIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
CAP - PAESE (PROVINCIA)
P. I. : _____
C. F. : _____
TEL. : 012 0123456789

01 CASSA-1
01 OPERATORE OPERATORE-01

DOCUMENTO COMMERCIALE
DI VENDITA O PRESTAZIONE

| DESCRIZIONE | IVA | PREZZO(€) |
|-----------------------|-----|-----------|
| REPAR-02 | 10% | 1,75 |
| MAGGIORAZIONE | | +0,50 |
| ----- | | |
| TOTALE COMPLESSIVO | | 2,25 |
| DI CUI IVA | | 0,20 |
| ----- | | |
| PAGAMENTO CONTANTE | | 2,25 |
| PAGAMENTO ELETTRONICO | | 0,00 |
| NON RISCOSSO | | 0,00 |
| RESTO | | 0,00 |
| IMPORTO PAGATO | | 2,25 |

07/09/2017 14:29
DOCUMENTO N. 0121-000021
RT 8AMPA100001

Registrazione di vendite o prestazione con sconto applicato al subtotale della transazione

DIGITARE TUTTE LE OPERAZIONI DI VENDITA E
PREMERE IL TASTO SUBTOTALE PRIMA DI DIGITARE IL
VALORE IN EURO DELLO SCONTO DA APPLICARE IN MODO PROPORZIONATO A
OGNI ARTICOLO,
CONCLUDERE CON UNA DELLE FORME DI PAGAMENTO, PER ESEMPIO CON IL
TASTO "CONTANTI".

*sconto applicato al subtotale della transazione,
Lo sconto viene diviso in proporzione tra i reparti*

Registrazione di vendite o prestazione con sconto in percentuale applicato al singolo reparto

DIGITARE L'IMPORTO DELLA VENDITA E IL TOTALE DI REPARTO APPLICABILE ,
DIGITARE IL VALORE DELLO SCONTO COMPRESI I DECIMALI, PER ES. 10,00 E IL
TASTO [-%], E INFINE CONCLUDERE CON UNA DELLE FORME DI PAGAMENTO
PER ESEMPIO IL TASTO "CONTANTI".

Sconto in percentuale applicato al prodotto

HELIOS TELEMATICA

RAGIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
CAP - COMUNE(PROVINCIA)
P. I. : _____
C. F. : _____
TEL. : 012 0123456789

01 CASSA-1
03 OPERATORE OPERATORE-03

DOCUMENTO COMMERCIALE
DI VENDITA O PRESTAZIONE

| DESCRIZIONE | IVA | PREZZO(€) |
|--------------|-----|-----------|
| PRODOTTO 'A' | 22% | 160,65 |
| DEDUZIONI | | -10,65 |
| PRODOTTO 'B' | 4% | 50,00 |
| * 5 X 10,000 | | |
| PRODOTTO 'D' | EE* | 100,00 |
| SUBTOTALE | | 300,00 |
| DEDUZIONI | | -30,00 |

TOTALE COMPLESSIVO 270,00
DI CUI IVA 26,08

PAGAMENTO CONTANTE 270,00
PAGAMENTO ELETTRONICO 0,00
NON RISCOSSO 0,00
RESTO 0,00
IMPORTO PAGATO 270,00

*EE = ESCLUSA

07/09/2017 18:19
DOCUMENTO N. 0122-000013
RT 8AMPD100001

HELIOS TELEMATICA

RAGIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
CAP - COMUNE(PROVINCIA)
P. I. : _____
C. F. : _____
TEL. : 012 0123456789

01 CASSA-1
03 OPERATORE OPERATORE-03

DOCUMENTO COMMERCIALE
DI VENDITA O PRESTAZIONE

| DESCRIZIONE | IVA | PREZZO(€) |
|--------------|-------|-----------|
| PRODOTTO 'A' | 22% | 160,65 |
| SCONTO % | 10,00 | -16,07 |

TOTALE COMPLESSIVO 144,58
DI CUI IVA 26,07

PAGAMENTO CONTANTE 144,58
PAGAMENTO ELETTRONICO 0,00
NON RISCOSSO 0,00
RESTO 0,00
IMPORTO PAGATO 144,58

07/09/2017 18:30
DOCUMENTO N. 0122-000014
RT 8AMPD100001

Stampa di un documento gestionale per depositi in cassa

PREMERE IL TASTO "ENTRATE",
DIGITARE L'IMPORTO DEL DEPOSITO ¹⁾ E PREMERE SU "CONTANTI"
PER CONCLUDERE L'OPERAZIONE UTILIZZARE ANCORA IL TASTO "CONTANTI"

*registrazione di deposito di contante nel cassetto, per
il fondo cassa di inizio giornata.*

```
*** DOCUMENTO GESTIONALE ***
HELIOS TELEMATICA

RAGIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
CAP - COMUNE(PROVINCIA)
P. I. : _____
C. F. : _____
TEL. : 012 0123456789

-----
ENTRATE
-----
CONTANTI                12,00€
-----
TOT. ENTRATE            12,00
DOC. GESTIONALE N.     0107-000010
07/08/2017              14:28
ARRIVEDERCI E GRAZIE
*** DOCUMENTO GESTIONALE ***
```

Stampa di un documento gestionale per prelievi dalla cassa

PREMERE IL TASTO "PRELIEVI"
DIGITARE L'IMPORTO DEL PRELIEVO¹⁾ E "CONTANTI"
PER CONCLUDERE L'OPERAZIONE UTILIZZARE ANCORA IL TASTO "CONTANTI"

*Dichiarazione di prelievo di contante nel cassetto, per
trasferimento interno di contante*

```
*** DOCUMENTO GESTIONALE ***
HELIOS TELEMATICA

RAGIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
CAP - COMUNE(PROVINCIA)
P. I. : _____
C. F. : _____
TEL. : 012 0123456789

01 CASSA-1
03 OPERATORE OPERATORE-03

-----
PRELIEVI
-----
CONTANTI                100,00€
-----
TOT. PRELIEVI          100,00
DOC. GESTIONALE N.     0122-000006
08/09/2017              09:39
ARRIVEDERCI E GRAZIE
*** DOCUMENTO GESTIONALE ***
```

¹⁾ AVVISO: ENTRATE E PRELIEVI SONO UTILIZZABILI ESCLUSIVAMENTE PER I MOVIMENTI INTERNI DEL DENARO INSERITO E PRELEVATO DAL CASSETTO PER CONSENTIRE LE NORMALI OPERAZIONI DI CONSEGNA DEL RESTO E DI RIDUZIONE DEL DENARO CONTANTE DISPONIBILE NEL CASSETTO. INFATTI IL DOCUMENTO GIUSTIFICATIVO EMESSE E' DI TIPO 'GESTIONALE'.

Registrazione di vendite o prestazioni e pagamento elettronico 'bancomat o carta di credito'

DIGITARE TUTTE LE OPERAZIONI DELLA TRANSAZIONE
E IN CASO DI PAGAMENTO ELETTRONICO EFFETTUATO CON FORMA DI
PAGAMENTO 'BANCOMAT' PREMERE SUL TASTO PREFISSATO [TOT-4].

*il documento Commerciale di vendita o prestazione,
pagato con BANCOMAT ovvero pagamento elettronico,
può avere eventualmente una appendice con il dettaglio
del pagamento.*

Tipologia di pagamento : 'pagamento elettronico'

Riferimento al n. e data del documento commerciale.

*Dettaglio delle forme di pagamento utilizzate per
concludere la transazione del documento commerciale.*

HELIOS TELEMATICA

RAGIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
CAP - COMUNE(PROVINCIA)
P. I. : _____
C. F. : _____
TEL. : 012 0123456789

DOCUMENTO COMMERCIALE
DI VENDITA O PRESTAZIONE

| DESCRIZIONE | IVA | PREZZO(€) |
|------------------|-----|-----------|
| PIZZA MARGHERITA | 10% | 5,00 |
| ACQUA MINERALE | 10% | 1,00 |
| CAFFE' | 10% | 1,10 |

TOTALE COMPLESSIVO 7,10
DI CUI IVA 0,65

PAGAMENTO CONTANTE 0,00
PAGAMENTO ELETTRONICO 7,10
NON RISCOSSO 0,00
RESTO 0,00
IMPORTO PAGATO 7,10

12/09/2017 09:42
DOCUMENTO N. 0133-000007
R7 8AMPD100001

APPENDICE AL
DOCUMENTO COMMERCIALE

12-09-2017 09:42
DOCUMENTO DI RIFERIMENTO
N. 0133-000007 DEL 12-09-2017
8AMPD100001

SPECIFICAZIONE TIPOLOGIE
DI PAGAMENTO

BANCOMAT € 7,10

ARRIVEDERCI E GRAZIE

Registrazione di vendita e pagamento in TICKET (buoni pasto)

DIGITARE TUTTE LE OPERAZIONI DELLA TRANSAZIONE, L'IMPORTO TOTALE DEL TICKET (BUONO PASTO) E PREMERE SUL TASTO PREFISSATO PER LA FORMA DI PAGAMENTO TICKET [TOT 3] .

Un documento Commerciale di vendita o prestazione, pagato con TICKET ovvero buono pasto, avrà anche una appendice con il dettaglio delle forme di pagamento che sono state utilizzate per la conclusione della transazione.

'NOTA: nel totalizzatore non riscosso' accumula la forma di pagamento TICKET . La stessa forma di pagamento accumula anche nel totalizzatore IMPORTO PAGATO.

Appendice stampata in automatico, con riferimento al documento commerciale.

Dettaglio delle forme di pagamento utilizzate per concludere la transazione del documento commerciale .

HELIOS TELEMATICA

RAGIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
CAP - COMUNE (PROVINCIA)
P.I. : _____
C.F. : _____
TEL. : 012 0123456789

01 CASSA-1
03 OPERATORE OPERATORE-03

DOCUMENTO COMMERCIALE
DI VENDITA O PRESTAZIONE

| DESCRIZIONE | IVA | PREZZO(€) |
|------------------|-----|-----------|
| PIZZA-MARGHERITA | 10% | 5,00 |
| ACQUA MINERALE | 10% | 1,00 |

| | |
|--------------------|------|
| TOTALE COMPLESSIVO | 6,00 |
| DI CUI IVA | 0,55 |

| | |
|-----------------------|------|
| PAGAMENTO CONTANTE | 0,00 |
| PAGAMENTO ELETTRONICO | 0,00 |
| NON RISCOSSO | 6,00 |
| RESTO | 0,00 |
| IMPORTO PAGATO | 6,00 |

08/09/2017 11:31
DOCUMENTO N. 0122-000023
RT 8AMPD100001

APPENDICE AL
DOCUMENTO COMMERCIALE

08-09-2017 11:31
DOCUMENTO DI RIFERIMENTO
N. 0122-000023 DEL 08-09-2017
8AMPD100001

SPECIFICAZIONE TIPOLOGIE
DI PAGAMENTO

| | |
|--------|--------|
| TICKET | € 6,00 |
|--------|--------|

ARRIVEDERCI E GRAZIE

Registrazione vendite e pagamento misto in ticket (buoni pasto) e contante

DIGITARE TUTTE LE OPERAZIONI DELLA TRANSAZIONE,
L'IMPORTO TOTALE DEL TICKET (BUONO PASTO) SEGUITO DAL TASTO [TOT-3],
INFINE IL TASTO [CONTANTI] .

*il documento Commerciale di vendita o prestazione,
pagato con TICKET ovvero con buono pasto e contanti,
avrà anche un' appendice con il dettaglio delle forme di
pagamento utilizzate .*

*NOTA: La forma di pagamento TICKET (buono pasto)
accumula nel totalizzatore NON RISCOSSO e anche nel
totalizzatore IMPORTO PAGATO.*

*Appendice stampata in automatico, con riferimento al
documento commerciale.*

*Dettaglio delle forme di pagamento utilizzate per
concludere la transazione del documento commerciale .*

HELIOS TELEMATICA

RAGIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
CAP - COMUNE(PROVINCIA)
P. I. : _____
C. F. : _____
TEL. : 012 0123456789

DOCUMENTO COMMERCIALE
DI VENDITA O PRESTAZIONE

| DESCRIZIONE | IVA | PREZZO(€) |
|------------------|-----|-----------|
| PIZZA MARGHERITA | 10% | 5,00 |
| ACQUA MINERALE | 10% | 1,00 |
| CAFFE' | 10% | 1,10 |
| SUBTOTALE | | 7,10 |

| | |
|--------------------|------|
| TOTALE COMPLESSIVO | 7,10 |
| DI CUI IVA | 0,65 |

| | |
|-----------------------|------|
| PAGAMENTO CONTANTE | 0,10 |
| PAGAMENTO ELETTRONICO | 0,00 |
| NON RISCOSSO | 7,00 |
| RESTO | 0,00 |
| IMPORTO PAGATO | 7,10 |

12/09/2017 09:43
DOCUMENTO N. 0133-000012
RT 8AMPD100001

APPENDICE AL
DOCUMENTO COMMERCIALE

12-09-2017 09:43
DOCUMENTO DI RIFERIMENTO
N. 0133-000012 DEL 12-09-2017
8AMPD100001

SPECIFICAZIONE TIPOLOGIE
DI PAGAMENTO

| | |
|----------|--------|
| CONTANTI | € 0,10 |
| TICKET | € 7,00 |

ARRIVEDERCI E GRAZIE

Registrazione di un reso con “documento commerciale emesso per reso merce”

Requisiti: è necessario avere l'originale del “documento commerciale di vendita o prestazione”, inoltre l'operatore deve possedere i diritti di accesso alla funzione e il tasto #45 deve essere stato attivato sulla tastiera .

Per iniziare un “documento commerciale emesso per reso merce” premere sul tasto di apertura, con funzione [#45] (potrebbe essere necessario programmare la posizione per il tasto funzione #45 sulla tastiera, in questo caso fare riferimento al tecnico abilitato dalla AE);

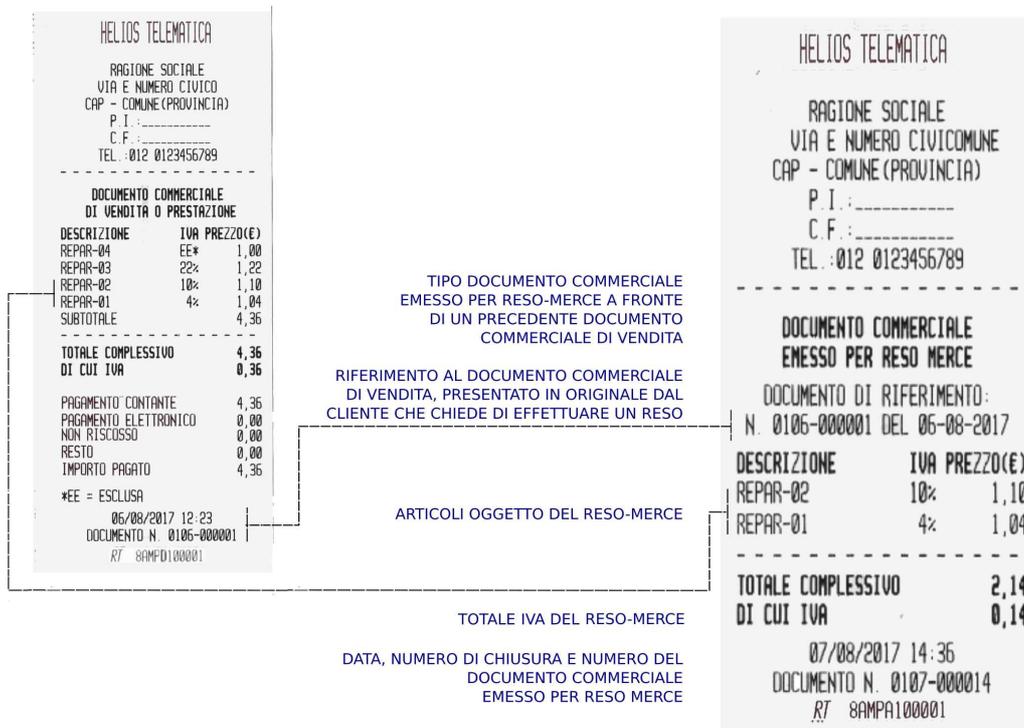
sul display verrà visualizzato “N.Z#”; dichiarare quindi il numero di chiusura giornaliera del documento originale, “es.:0106 e confermare con il tasto contanti”;

sul display il nuovo messaggio “N.SCONTRN#” richiede di dichiarare il numero progressivo del documento originale “es. 000001” e confermare con il tasto contanti;

sul display il messaggio “data: [gg-mm-aaaa] richiede di dichiarare la data del documento originale “es.:06/08/2017”, confermare con il tasto contanti; confermare anche il messaggio “conferma res.m.? (Si)” per procedere con la stampa dei resi;

con il messaggio “reso-merce sul display inserire uno alla volta tutti gli articoli che sono oggetto del reso, avendo cura di utilizzare solo i reparti che sono congruenti per associazione di aliquota IVA e di descrizione con quelli dell'originale, documento commerciale di vendita e prestazione. Nell'Es.1.10 REPARTO 2 e 1.04 REPARTO 1”;

infine per concludere la registrazione, premere sul tasto di conferma che per questa particolare funzione è il tasto contanti.



Avviso: la funzione di reso merce può essere utilizzata dall'esercente per dichiarare il reso di uno o più prodotti per i quali era già stato emesso un “documento commerciale di vendita o prestazione” dal medesimo Registratore Telematico. Un automatismo software controlla e segnala eventuali dichiarazioni non coerenti rispetto al contenuto registrato nella memoria permanente di dettaglio del registratore telematico anche in caso di superamento di uno dei totali IVA rispetto al documento commerciale di vendita o prestazione originale.

Come procedere in caso di eventuali messaggi di errore: In caso di errore E84 oppure E85 durante l'apertura del reso-merce premere il tasto CL e ripetere l'inserimento dei parametri del documento originale. In caso di errore E84 e conseguente messaggio 'SUPERO TOTALE' in fase di conclusione dell'operazione di reso sarà necessario interrompere la procedura con il tasto ANN[] (annullo di un documento stampato ma non ancora confermato) e ripetere la procedura di reso dall'inizio, avendo cura di replicare esattamente ogni importo al netto di eventuali sconti o maggiorazioni applicate agli articoli e/o al subtotale; di replicare le operazioni sullo stesso reparto programmato con la stessa aliquota IVA come sul documento commerciale di vendita o prestazione originale.

Conservare tutti i “documenti commerciali emessi per reso merce” anche se si tratta di documenti ‘annullati per rettifica’. Si avvisa inoltre che è responsabilità dell'esercente controllare la congruenza dei dati imputati nel “documento commerciale emesso per reso-merce” per confronto con l'originale documento commerciale di vendita o prestazione. Per facilitare le operazioni di controllo anche prima della conclusione dell'operazione di reso è possibile far avanzare in automatico la carta per vedere anche le ultime righe stampate altrimenti nascoste dalla testa di stampa del registratore telematico.

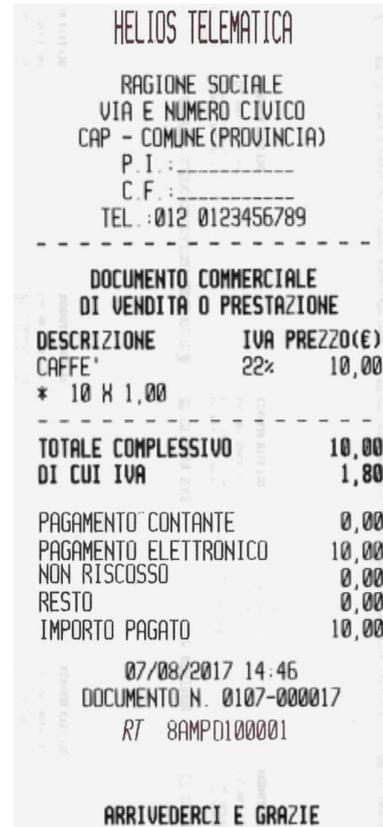
Avvertenza: un documento commerciale di vendita o prestazione che sia stato oggetto di una operazione di reso-merce non potrà essere oggetto di una nuova operazione di reso mediante il RT, anche se per un articolo diverso dal primo. Inoltre, mediante il RT non sono possibili le operazioni di annullamento dei documenti commerciali emessi per reso merce e dei relativi documenti commerciali di vendita o prestazione.

Registrazione di vendite con utilizzo del tasto moltiplicazione

DIGITARE LA QUANTITÀ COMPRENDENDO ANCHE I DECIMALI
PREMERE IL TASTO [X] (MOLTIPLICAZIONE)
DIGITARE L'IMPORTO
PREMERE IL REPARTO APPLICABILE,
E CONCLUDERE L'OPERAZIONE PREMENDO SULLE FORME DI PAGAMENTO
APPLICABILI, PER ESEMPIO PER ESEMPIO IL [TOT-4] "BANCOMAT"

*Indicazione di quantità per prezzo unitario (10 caffè
per 1.00€)*

Specifica di pagamento elettronico



Registrazione di vendite con funzione di ripetizione dell'ultima vendita

DIGITARE L'IMPORTO E IL "REPARTO "
PREMERE ANCORA EVENTUALMENTE PIÙ VOLTE IL REPARTO PER REPLICARE
L'ULTIMA VENDITA SUL REPARTO E CONCLUDERE L'OPERAZIONE PREMENDO LE
FORME DI PAGAMENTO APPLICABILI, PER ESEMPIO IMPORTO RICEVUTO E
"CONTANTI" PER OTTENERE ANCHE LA VISUALIZZAZIONE E LA STAMPA DEL
CALCOLO DEL RESTO

*Premendo ancora e in successione l'ultimo reparto
nella transazione in corso, l'ultima vendita viene
ripetuta in automatico.*

*Avviso: viene ripetuto il prezzo prefissato se il reparto
è stato programmato con il prezzo prefissato oltre
che per il libero inserimento del prezzo.*



Registrazione di vendite con storno di una vendita per rettifica

DIGITARE IL PRIMO IMPORTO E IL "I° REPARTO "

DIGITARE IL SECONDO IMPORTO E IL "II° REPARTO "

PREMERE IL TASTO "STORNO" ⁽¹⁾

DIGITARE L'IMPORTO E PREMERE IL "II° REPARTO" PER "STORNARE LA VENDITA"

CONCLUDERE L'OPERAZIONE PREMENDO LE FORME DI PAGAMENTO APPLICABILI, PER ESEMPIO "CONTANTI"

⁽¹⁾ IL TASTO STORNO (ANN[]/STORNO) È POSIZIONATO SULLA TASTIERA SOTTO AL TASTO DI [ON/OFF].

*Operazione di storno per rettifica di una
Vendita precedente all'ultima vendita*

| HELIOS TELEMATICA | | |
|---|-----|-----------|
| RAGIONE SOCIALE VIA E NUMERO CIVICO CAP - COMUNE (PROVINCIA) P. I. : C. F. : TEL. : 012 0123456789 | | |
| ----- | | |
| DOCUMENTO COMMERCIALE DI VENDITA O PRESTAZIONE | | |
| DESCRIZIONE | IVA | PREZZO(€) |
| CAFFE' | 10% | 1,10 |
| CAFFE' DEC | 10% | 1,20 |
| --- STORNO PER RETTIFICA --- | | |
| CAFFE' | 10% | -1,10 |
| CAFFE' DEC | 10% | 1,20 |
| ----- | | |
| TOTALE COMPLESSIVO | | 2,40 |
| DI CUI IVA | | 0,22 |
| ----- | | |
| PAGAMENTO CONTANTE | | 2,40 |
| PAGAMENTO ELETTRONICO | | 0,00 |
| NON RISCOSSO | | 0,00 |
| RESTO | | 0,00 |
| IMPORTO PAGATO | | 2,40 |
| 11/09/2017 14:53 DOCUMENTO N. 0130-000005 RT 8AMPD100001 | | |
| ARRIVEDERCI E GRAZIE | | |

Registrazione di vendite con storno per rettifica dell'ultima vendita

DIGITARE IL PRIMO IMPORTO E IL "I° REPARTO"

DIGITARE UN ALTRO IMPORTO E IL "II° REPARTO"

DIGITARE IL TASTO "ANNULLO" PER "STORNARE

L'ULTIMA VENDITA" (IL II° REPARTO),

CONCLUDERE L'OPERAZIONE PREMENDO LE FORME DI PAGAMENTO APPLICABILI,

PER ESEMPIO "CONTANTI"

Operazione di storno per rettifica dell'ultima vendita

| HELIOS TELEMATICA | | |
|---|-----|-----------|
| RAGIONE SOCIALE VIA E NUMERO CIVICO CAP - COMUNE (PROVINCIA) P. I. : C. F. : TEL. : 012 0123456789 | | |
| ----- | | |
| DOCUMENTO COMMERCIALE DI VENDITA O PRESTAZIONE | | |
| DESCRIZIONE | IVA | PREZZO(€) |
| CAFFE' | 10% | 1,10 |
| REPAR-03 | 22% | 1,00 |
| --- STORNO PER RETTIFICA --- | | |
| REPAR-03 | 22% | -1,00 |
| ----- | | |
| TOTALE COMPLESSIVO | | 1,10 |
| DI CUI IVA | | 0,10 |
| ----- | | |
| PAGAMENTO CONTANTE | | 1,10 |
| PAGAMENTO ELETTRONICO | | 0,00 |
| NON RISCOSSO | | 0,00 |
| RESTO | | 0,00 |
| IMPORTO PAGATO | | 1,10 |
| 11/09/2017 14:49 DOCUMENTO N. 0130-000002 RT 8AMPD100001 | | |
| ARRIVEDERCI E GRAZIE | | |

Registrazione di vendite con storno totale della transazione

ESEGUIRE QUALSIASI REGISTRAZIONE PREVISTA
DAL REGISTRATORE TELEMATICO,
PREMERE IL TASTO "ANN[]" ⁽¹⁾ PER ANNULLARE TUTTA LA TRANSAZIONE

⁽¹⁾ IL TASTO (ANNULLO SCONTRINO) È POSIZIONATO SULLA TASTIERA SOTTO AL TASTO DI [ON/OFF].

*Operazione di storno per rettifica della
transazione in corso*

*Il totale complessivo della transazione
viene azzerato*

HELIOS TELEMATICA

RAGIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
CAP - COMUNE(PROVINCIA) /
P. I. :-----
C. F. :-----
TEL. :012 0123456789

DOCUMENTO COMMERCIALE
DI VENDITA O PRESTAZIONE

| DESCRIZIONE | IVA | PREZZO(€) |
|---------------------------------|-----|-----------|
| CAFFE' | 10% | 1,10 |
| --STORNO TOTALE PER RETTIFICA-- | | |
| SUBTOTALE | | 1,10 |
| SUBTOTALE | | -1,10 |
| TOTALE COMPLESSIVO | | 0,00 |
| DI CUI IVA | | 0,00 |

11/09/2017 14:48
DOCUMENTO N. 0130-000001
RT 8AMPD100001

ARRIVEDERCI E GRAZIE

Registrazione di vendite per incasso con distributore automatico

ESEGUIRE LE OPERAZIONI DI REGISTRAZIONE SUL REPARTO PROGRAMMATO DAL TECNICO ABILITATO PER LO SCOPO DI REGISTRAZIONE DELL'INCASSO PROVENIENTE DA UN DISTRIBUTORE AUTOMATICO ⁽²⁾ E CONCLUDERE CON LA STAMPA DEL DOCUMENTO PREMENDO SULLA FORMA DI PAGAMENTO [CONTANTI].
AVVISO: CONSERVARE CON LA CHIUSURA GIORNALIERA TUTTI I DOCUMENTI EMESSI PER "VENDUTO DA DISTRIBUTORE AUTOMATICO" E COMUNQUE CONSERVARE SECONDO LE SPECIFICHE PREVISTE DALLA COGENTE NORMATIVA FISCALE APPLICABILE.

⁽²⁾ AVVISO: UN CONTROLLO SOFTWARE PREVIENE CHE I REPARTI PROGRAMMATI PER REGISTRARE L'INCASSO DA DISTRIBUTORE AUTOMATICO VENGANO UTILIZZATI CON GLI ALTRI REPARTI E VICEVERSA.

Operazione di incasso da distributore automatico

*Forma di pagamento per incasso da distributore
automatico: contante*

HELIOS TELEMATICA

RAGIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
CAP - COMUNE(PROVINCIA)
P. I. :-----
C. F. :-----
TEL. :012 0123456789

DOCUMENTO COMMERCIALE
DI VENDITA O PRESTAZIONE

| DESCRIZIONE | IVA | PREZZO(€) |
|------------------------------------|-----|-----------|
| VENDUTO DA DISTRIBUTORE AUTOMATICO | 22% | 356,25 |
| ----- | | |
| TOTALE COMPLESSIVO | | 356,25 |
| DI CUI IVA | | 64,24 |

| | |
|-----------------------|--------|
| PAGAMENTO CONTANTE | 356,25 |
| PAGAMENTO ELETTRONICO | 0,00 |
| NON RISCOSSO | 0,00 |
| RESTO | 0,00 |
| IMPORTO PAGATO | 356,25 |

11/09/2017 15:37
DOCUMENTO N. 0130-000007
RT 8AMPD100001

Stampa di un documento gestionale "scontrino di cortesia" (opzione, per confezione regalo)

PREMERE SUL TASTO "SCONTRINO DI CORTESIA" SUBITO DOPO LA STAMPA DEL DOCUMENTO COMMERCIALE DI VENDITA E VERRÀ STAMPATO UN DOCUMENTO GESTIONALE DI CORTESIA ('SC. CORTESIA') CON I RIFERIMENTI ALL'ULTIMO DOCUMENTO COMMERCIALE DI VENDITA O PRESTAZIONE EMESSO DALL'APPARECCHIO.

ESEMPIO DI UN DOCUMENTO GESTIONALE DI CORTESIA (DOCUMENTO GESTIONALE DI CORTESIA).

Documento commerciale di vendita o prestazione

Eventuale dettaglio delle tipologie di pagamento

Documento gestionale di cortesia per il destinatario della confezione regalo



HELIOS TELEMATICA

RAGIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
CAP - COMUNE (PROVINCIA)
P. I. : _____
C. F. : _____
TEL. : 012 0123456789

01 CASSA-1
03 OPERATORE OPERATORE-03

**DOCUMENTO COMMERCIALE
DI VENDITA O PRESTAZIONE**

| DESCRIZIONE | IVA | PREZZO(€) |
|---------------------------|-----|---------------|
| PRODOTTO 'A' | 22% | 160,65 |
| DEDUZIONI | | -10,65 |
| TOTALE COMPLESSIVO | | 150,00 |
| DI CUI IVA | | 27,05 |
| PAGAMENTO CONTANTE | | 0,00 |
| PAGAMENTO ELETTRONICO | | 150,00 |
| NON RISCOSSO | | 0,00 |
| RESTO | | 0,00 |
| IMPORTO PAGATO | | 150,00 |

08/09/2017 15:55
DOCUMENTO N. 0122-000038
RT 8AMPD100001

**APPENDICE AL
DOCUMENTO COMMERCIALE**

08-09-2017 15:55
DOCUMENTO DI RIFERIMENTO
N. 0122-000038 DEL 08-09-2017
8AMPD100001

**SPECIFICAZIONE TIPOLOGIE
DI PAGAMENTO**

BANCOMAT € 150,00

ARRIVEDERCI E GRAZIE

***** DOCUMENTO GESTIONALE ***
HELIOS TELEMATICA**

RAGIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
CAP - COMUNE (PROVINCIA)
P. I. : _____
C. F. : _____
TEL. : 012 0123456789

01 CASSA-1
03 OPERATORE OPERATORE-03

**SC. CORTESIA
COUPON REGALO
RIF SC #000038 08/09/2017 15:55**

DOC. GESTIONALE N. 0122-000010
08/09/2017 15:56

**ARRIVEDERCI E GRAZIE
*** DOCUMENTO GESTIONALE *****

Registrazione di vendite nel documento fattura

premere il tasto FATTURA (potrebbe essere necessario programmare la posizione per il tasto funzione #47 sulla tastiera, in questo caso fare riferimento al tecnico abilitato dalla AE);

eseguire le vendite e concludere con uno dei tasti di pagamento;

il messaggio "CODICE CLIENT:" sul display invita ad inserire il codice Partita IVA del destinatario della fattura digitare il codice P.I. e confermare con il tasto "CONTANTI" ;

se il cliente è stato registrato nella memoria CLIENTI, la fattura verrà conclusa con i dati del cliente, altrimenti si dovrà procedere alla compilazione tramite la tastiera:

con il messaggio "C.F.-11 sul display digitare la P.IVA e confermare con "CONTANTI",
digitare i dati del cliente nelle 8 righe che sono state previste,
e confermare con il tasto "CONTANTI" fino alla stampa della fattura.

**Avviso: provvedere alla programmazione del numero iniziale dei documenti fattura (vedere il capitolo >PROGRAMMAZIONE e > PARAMETRI DI VENDITA per la procedura).
Il Registratore di cassa adattato RT non è aggiornato per la produzione di fatture elettroniche .**

```

RAGIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
CAP - COMUNE(PROVINCIA)
P. I. : _____
C. F. : _____
TEL. :012 0123456789
-----
* 1 X 12,00
REPAR-02                12,00 B
* 1 X 30,00
REPAR-01                30,00 A
-----
SUBTOTALE                42,00
IMPONIBILE A 4,00%      28,85
I. V. A. A 4,00%        1,15
IMPONIBILE B 10,00%    10,91
I. V. A. B 10,00%      1,09
TOTALE FATTURA        42,00
CONTANTI                42,00
RESTO                   0,00
*** DESTINATARIO FATTURA ***
C.F. CLIENTE 01234567897
nome ditta
nome ditta
via ditta
via ditta
5
31100
TV
eventuale commento
eventuale commento
-----
FATTURA N.              000002
07/08/2017              14:39
COPIA CLIENTE

```

```

RAGIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
CAP - COMUNE(PROVINCIA)
P. I. : _____
C. F. : _____
TEL. :012 0123456789
-----
* 1 X 12,00
REPAR-02                12,00 B
* 1 X 30,00
REPAR-01                30,00 A
-----
SUBTOTALE                42,00
IMPONIBILE A 4,00%      28,85
I. V. A. A 4,00%        1,15
IMPONIBILE B 10,00%    10,91
I. V. A. B 10,00%      1,09
TOTALE FATTURA        42,00
CONTANTI                42,00
RESTO                   0,00
*** DESTINATARIO FATTURA ***
C.F. CLIENTE 01234567897
nome ditta
nome ditta
via ditta
via ditta
5
31100
TV
eventuale commento
eventuale commento
-----
FATTURA N.              000002
07/08/2017              14:39
COPIA EMITTENTE

```

Avviso: la carta termica deve essere opportunamente conservata secondo le specifiche della normativa cogente, a tal riguardo leggere il capitolo avvertenze in questo libretto di istruzioni.

Registrazione di un documento commerciale emesso per annullamento

Requisiti: è necessario essere in possesso del documento originale "documento commerciale di vendita o prestazione". L'operatore utilizzato per l'operazione deve possedere i diritti necessari per l'accesso alla funzione.

Per iniziare un "documento commerciale emesso per annullamento" premere il tasto di apertura, ovvero il tasto [#48] (potrebbe essere necessario programmare la posizione per il tasto funzione #48 sulla tastiera, in questo caso fare riferimento al tecnico abilitato dalla AE);

sul display verrà visualizzato "N.Z#", dichiarare quindi il numero di chiusura, "es.:107" e confermare usando il tasto contanti; sul display il messaggio "N.SCONTRN#" richiede di dichiarare il numero progressivo del documento originale "es. 9" quindi confermare usando il tasto contanti";

sul display il messaggio "data: (gg-mm-aaaa)" richiede di dichiarare la data del documento originale "es.:07/08/2017", confermare usando il tasto contanti" e confermare anche il messaggio "conferma annullo? (Sì)";

con il messaggio di "annullamento" presente sul display iniziare ad inserire tutti gli articoli presenti sull'originale 'documento commerciale emesso per vendita o prestazione' avendo cura di usare solo i reparti congruenti rispetto al documento originale, "nell'Es.1.00 REPARTO 2 e ... 1.00 REPARTO 2";

infine concludere l'operazione di annullamento usando il tasto di conferma che corrisponde al tasto contanti.



Avviso: la funzione di annullamento può essere utilizzata dall'esercente per dichiarare l'annullamento integrale di un "documento commerciale di vendita o prestazione" già emesso per errore dal medesimo Registratore Telematico. Un automatismo software controlla, segnala e previene l'emissione di documenti inesistenti in memoria e non corrispondenti ai totali IVA rispetto al documento commerciale di vendita o prestazione originale.

Come procedere in caso di eventuali messaggi di errore: In caso di errore E84 oppure E85 durante l'apertura del annullamento premere sul tasto CL e ripetere l'inserimento dei parametri del documento originale. In caso di errore E84 e conseguente messaggio 'SUPERO TOTALE' in fase di conclusione dell'operazione di annullamento, interrompere la procedura usando il tasto ANN[] (annullo documento stampato ma non ancora confermato) e ripetere ancora la procedura avendo cura di replicare esattamente ogni importo al netto di eventuali sconti e sullo stesso reparto programmato con la stessa aliquota IVA esattamente com'è sul documento commerciale di vendita o prestazione originale.

Conservare tutti i "documento commerciali emessi per annullamento" anche se si tratta di documenti "annullati per rettifica". Si avvisa inoltre che è responsabilità dell'esercente verificare la congruenza dei dati imputati nel 'documento commerciale emesso per annullamento' comparandoli con quelli del "documento commerciale di vendita o prestazione" originale.

Nota: per facilitare le operazioni di controllo, prima della conclusione dell'operazione di annullamento è anche possibile far avanzare la carta in automatico per vedere anche le ultime righe stampate, altrimenti nascoste dalla testa di stampa del registratore telematico.

>STATISTICHE

Dal modo operativo "STATISTICHE" è possibile selezionare operazioni di stampa di report basati sulle operazioni di vendita giornaliera e periodiche. Inoltre sono disponibili gli elenchi di stato dei parametri di programmazione e la stampa dei resoconti fiscali dei dati registrati nella memoria permanente di riepilogo.

Per selezionare il modo operativo "STATISTICHE", eseguire la seguente procedura con la tastiera:

- da qualsiasi posizione funzionale dell'apparecchio premere il tasto "CHIAVE" fino a visualizzare ">STATISTICHE" sul display;
- confermare la selezione premendo su "CONTANTI" ;
- selezionare la funzione desiderata usando i tasti di scorrimento [<] e [>] e infine confermare usando il tasto "CONTANTI" .

Qualora fosse necessario interrompere una stampa prima della conclusione, premere sul tasto CL attendere e seguire le indicazioni che verranno visualizzate sul display.

Per uscire dal modo operativo "STATISTICHE" premere sul tasto "CHIAVE" .

Elenco delle stampe statistiche disponibili :

| MENU – ELENCO REPORT- | DESCRIZIONE DEL REPORT |
|--|---|
| >Statistiche | |
| 01>totale giornaliero-x | <i>totali giornalieri e suddivisione IVA</i> |
| 02 >cassa giornaliero | <i>totale giornaliero cassa, pagamenti</i> |
| 03 >vendite articoli | <i>vendite della giornata per articolo (PLU)</i> |
| 04 >vendite reparto giornaliero | <i>totali giornalieri dei reparti</i> |
| 05 >vendite reparto totale | <i>totali periodici dei reparti</i> |
| 06 >operatori | <i>vendite per operatore</i> |
| 07 >parametri | <i>01 >lista articoli 02 >lista reparti 03 >lista pagamenti 04 >lista sconti e maggiorazioni 05 >lista operatori 06 >lista clienti 07 >lista parametri</i> |
| 08 >totali periodo | ▪ <i>totali di pagamento per periodico</i> |
| 09 >periodico da z a z (lettura della memoria permanente di riepilogo) | <i>Lettura della memoria permanente di riepilogo per numero di azzeramento in dettaglio o abbreviata (somma da .. a..)</i> |
| 10 >periodico da data a data (lettura della memoria permanente di riepilogo) | <i>Lettura della memoria permanente di riepilogo per data di azzeramento in dettaglio o abbreviata (somma da ... a ...)</i> |
| 11 >gruppi reparti (categorie) | <i>vendite giornaliera e periodiche per gruppi di reparti</i> |
| 12 >statistiche movimento | <i>Stampa delle statistiche di vendita su base oraria, giornaliera e mensile</i> |
| 13 >sconti /aumenti | <i>Stampa dell'elenco delle funzioni di sconto/maggiorazione</i> |
| 14 >lettura intestazioni | <i>Stampa dell'elenco delle intestazioni programmate</i> |
| 15 >cer scadenza | <i>Informazioni sulla DATA DI SCADENZA del Certificato Dispositivo</i> |

Avviso: per interrompere la stampa di un report, premere in successione il tasto CL per due volte.

ESEMPIO LETTURE GIORNALIERE DAL MENU STATISTICHE

totali giornalieri e suddivisione IVA

totale giornaliero cassa, pagamenti

```

*** DOCUMENTO GESTIONALE ***
HELIOS TELEMATICA

RAGIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
CAP - COMUNE (PROVINCIA)
P.I. : _____
C.F. : _____
TEL. : 012 0123456789

-----
DISTINTA - X
TOTALI VENDITE-INCASSO
-----
ANALISI MOVIMENTI
GRAN TOTALE                357,05
TOTALE VENDITE              4,36
TOTALE FATTURE              0,00
TOTALE ANNULLI             0,00
-----
CONTROLLO CONTAT.
N. DOCUMENTI COMMERC.      #000001
N. DOCUMENTI GESTION.     #000005
-----
TOTALI CONTROLLO CASSA
CONTANTI                    4,36
-----
TOTALE CASSA                4,36
-----
VENDITE GIORNAL. PER IVA
I.V.A. A                    4,00%
INCASSO                     1,04
IMPONIBILE                  1,00
I.V.A.                       0,04
I.V.A. B                    10,00%
INCASSO                     1,10
IMPONIBILE                  1,00
I.V.A.                       0,10
I.V.A. C                    22,00%
INCASSO                     1,22
IMPONIBILE                  1,00
I.V.A.                       0,22
I.V.A. D                    0,00%
INCASSO                     1,00
IMPONIBILE                  1,00
I.V.A.                       0,00
TOTALE INCASSO              4,36
IMPONIBILE ABCD            3,00
TOTALE I.V.A.              0,36
-----
FATTURE GIORNAL. PER IVA
-----
DOC. GESTIONALE N. 0115-000005
08/08/2017 18:28
ARRIVEDERCI E GRAZIE
*** DOCUMENTO GESTIONALE ***
    
```

```

*** DOCUMENTO GESTIONALE ***
HELIOS TELEMATICA

RAGIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
CAP - COMUNE (PROVINCIA)
P.I. : _____
C.F. : _____
TEL. : 012 0123456789

-----
DISTINTA - X
TOTALI CONTROLLO CASSA
-----
CONTANTI                    4,36
-----
TOTALE CASSA                4,36
DOC. GESTIONALE N. 0115-000004
08/08/2017 18:28
ARRIVEDERCI E GRAZIE
*** DOCUMENTO GESTIONALE ***
    
```

>lista reparti

Elenco stato di programmazione dei reparti

N° - Nome - Aliquota IVA
 N° Gruppo reparto e Nome del Gruppo
 Prezzo programmato n. 1
 Prezzo programmato n. 2
 limite di vendita per operazione

Flag: Attivato - Conclusione in automatico in contanti - font

Flag: Prezzo Libero o solo prefissato - Prezzo 1 o 2 - Unità o Decimali

*** DOCUMENTO GESTIONALE ***
HELIOS TELEMATICA
 RAGIONE SOCIALE
 VIA E NUMERO CIVICO
 CAP - COMUNE(PROVINCIA)
 P. I. :
 C. F. :
 TEL. : 012 0123456789

DISTINTA - X
 LISTA REPARTI

| | |
|----------------------------------|--------------|
| 01-REPAR-01 | 4,00% |
| N. CATEGORIA #1 | CATEGORIA-01 |
| PREZZO VENDI-1 | 0,00 |
| PREZZO VENDI-2 | 0,00 |
| IMPORTO MASS | 999999,99 |
| ATTIVO - FINE RICEV - DOPPIA ALT | |
| SI NO NO | |
| PREZZO LIBER-PREZZO1-PESO-PACCHI | |
| SI NO NO | |
| 02-REPAR-02 | 10,00% |
| N. CATEGORIA #1 | CATEGORIA-01 |
| PREZZO VENDI-1 | 0,00 |
| PREZZO VENDI-2 | 0,00 |
| IMPORTO MASS | 999999,99 |
| ATTIVO - FINE RICEV - DOPPIA ALT | |
| SI NO NO | |
| PREZZO LIBER-PREZZO1-PESO-PACCHI | |
| SI NO NO | |
| 03-CAMICIA TG 48 | 22,00% |
| N. CATEGORIA #1 | CATEGORIA-01 |
| PREZZO VENDI-1 | 0,00 |
| PREZZO VENDI-2 | 0,00 |
| IMPORTO MASS | 999999,99 |
| ATTIVO - FINE RICEV - DOPPIA ALT | |
| SI NO NO | |
| PREZZO LIBER-PREZZO1-PESO-PACCHI | |
| SI NO NO | |
| 04-REPAR-04 | 0,00% |
| N. CATEGORIA #1 | CATEGORIA-01 |
| PREZZO VENDI-1 | 0,00 |
| PREZZO VENDI-2 | 0,00 |
| IMPORTO MASS | 999999,99 |
| ATTIVO - FINE RICEV - DOPPIA ALT | |
| SI NO NO | |
| PREZZO LIBER-PREZZO1-PESO-PACCHI | |
| SI NO NO | |
| NATURA: <N1> | |
| 05-REPAR-05 | 0,00% |
| N. CATEGORIA #1 | CATEGORIA-01 |
| PREZZO VENDI-1 | 0,00 |
| PREZZO VENDI-2 | 0,00 |
| IMPORTO MASS | 999999,99 |
| ATTIVO - FINE RICEV - DOPPIA ALT | |
| SI NO NO | |
| PREZZO LIBER-PREZZO1-PESO-PACCHI | |
| SI NO NO | |
| NATURA: <N1> | |
| DOC. GESTIONALE N. 0115-000007 | |
| 08/08/2017 18:28 | |
| ARRIVEDERCI E GRAZIE | |
| *** DOCUMENTO GESTIONALE *** | |

Aliquota IVA associata al REPARTO. Se uguale a Zero, verificare il tipo NATURA per programmare il campo natura applicabile

Elenco stato di programmazione del PLU (articolo)

N° - Codice a Barre del PLU (dell'articolo)
 Nome del PLU (dell'articolo)
 Link del PLU al n. di reparto (N° Gruppo reparto e Nome del Gruppo)
 Gruppo di appartenenza del Reparto e del PLU
 Prezzo programmato n. 1
 Prezzo programmato n. 2
 limite di vendita per operazione
 Contatore vendite del PLU (articolo)
 Flag: Attivato - Conclusione in automatico in contanti - font
 Flag: Prezzo Libero o solo prefissato - Prezzo 1 o 2 - Unità o Decimali

*** DOCUMENTO GESTIONALE ***
HELIOS TELEMATICA

RAGIONE SOCIALE
 VIA E NUMERO CIVICO
 CAP - COMUNE (PROVINCIA)
 P. I. : _____
 C. F. : _____
 TEL. : 012 0123456789

**DISTINTA - X
 LISTA ARTIC**

| | |
|----------------------------------|----------------------------|
| N. #1 | B/C: 00000000000001 |
| ARTIC-00001 | |
| 01-REPAR-01 | 4,00% |
| N. CATEGORIA #1 | CATEGORIA-01 |
| PREZZO VENDI-1 | 1,00 |
| PREZZO VENDI-2 | 0,00 |
| IMPORTO MASS | 999999,99 |
| STOCK | 999999,99 |
| ATTIVO - FINE RICEV - DOPPIA ALT | |
| SI NO NO | |
| PREZZO LIBER-PESO-PACCHI -PROMOZ | |
| SI NO NO | |
| N. #2 | B/C: 00000000000002 |
| ARTIC-00002 | |
| 02-REPAR-02 | 10,00% |
| N. CATEGORIA #1 | CATEGORIA-01 |
| PREZZO VENDI-1 | 2,00 |
| PREZZO VENDI-2 | 0,00 |
| IMPORTO MASS | 999999,99 |
| STOCK | 999999,99 |
| ATTIVO - FINE RICEV - DOPPIA ALT | |
| SI NO NO | |
| PREZZO LIBER-PESO-PACCHI -PROMOZ | |
| SI NO NO | |
| N. #3 | B/C: 00000000000003 |
| ARTIC-00003 | |
| 03-CAMICIA TG 48 | 22,00% |
| N. CATEGORIA #1 | CATEGORIA-01 |
| PREZZO VENDI-1 | 3,00 |
| PREZZO VENDI-2 | 0,00 |
| IMPORTO MASS | 999999,99 |
| STOCK | 999999,99 |
| ATTIVO - FINE RICEV - DOPPIA ALT | |
| SI NO NO | |
| PREZZO LIBER-PESO-PACCHI -PROMOZ | |
| SI NO NO | |
| N. #4 | B/C: 00000000000004 |
| ARTIC-00004 | |
| 06-REPAR-06 | 0,00% |
| N. CATEGORIA #2 | CATEGORIA-02 |
| PREZZO VENDI-1 | 1,00 |
| PREZZO VENDI-2 | 0,00 |
| IMPORTO MASS | 999999,99 |
| STOCK | 999999,99 |
| ATTIVO - FINE RICEV - DOPPIA ALT | |
| SI NO NO | |
| PREZZO LIBER-PESO-PACCHI -PROMOZ | |
| SI NO NO | |
| N. #5 | B/C: 00000000000005 |
| ARTIC-00005 | |
| 07-REPAR-07 | 0,00% |
| N. CATEGORIA #2 | CATEGORIA-02 |
| PREZZO VENDI-1 | 2,00 |
| PREZZO VENDI-2 | 0,00 |
| IMPORTO MASS | 999999,99 |
| STOCK | 999999,99 |

Aliquota IVA associata all'articolo PLU. Se uguale a Zero, verificare il tipo NATURA, mediante il Report dei Reparti. Vedere la Pagina precedente.

Elenco stato di programmazione dei Pagamenti

N° - Nome - Nome breve
 Flag: Accetta Resto - Obbligo Subtotale - Stampa Commento
 flag: Opera con Entrate - opera con Prelievi - Sconto in automatico
 Obbligo inserimento dell'importo pagato
 Tipo: Contanti o Elettronico o Non Riscosso

*** DOCUMENTO GESTIONALE ***

HELIOS TELEMATICA

RAGIONE SOCIALE
 VIA E NUMERO CIVICO
 CAP - COMUNE (PROVINCIA)
 P. I. :
 C. F. :
 TEL. : 012 0123456789

DISTINTA - X
LISTA PAGAMENT

| CODICE #1 | CONTANTI | EUR |
|--------------|------------|---------------|
| RESTO - | SUBTOTA - | COMMEN |
| SI | NO | NO |
| ENTRATE - | PRELIEVI - | AUT. SCO. /AU |
| SI | SI | NO |
| INSER. IMPOR | | NO |
| TIPO : | | CONTANTI |

| CODICE #2 | CREDITI | EUR |
|--------------|------------|---------------|
| RESTO - | SUBTOTA - | COMMEN |
| NO | NO | NO |
| ENTRATE - | PRELIEVI - | AUT. SCO. /AU |
| NO | NO | NO |
| INSER. IMPOR | | NO |
| TIPO : | | NON RISCOSSO |

| CODICE #3 | TICKET | EUR |
|--------------|------------|---------------|
| RESTO - | SUBTOTA - | COMMEN |
| NO | NO | NO |
| ENTRATE - | PRELIEVI - | AUT. SCO. /AU |
| NO | NO | NO |
| INSER. IMPOR | | NO |
| TIPO : | | NON RISCOSSO |

| CODICE #4 | BANCOMAT | EUR |
|--------------|------------|---------------|
| RESTO - | SUBTOTA - | COMMEN |
| SI | NO | NO |
| ENTRATE - | PRELIEVI - | AUT. SCO. /AU |
| NO | NO | NO |
| INSER. IMPOR | | NO |
| TIPO : | | ELETTRONICO |

| CODICE #5 | CARTA DI CRED. | EUR |
|--------------|----------------|---------------|
| RESTO - | SUBTOTA - | COMMEN |
| SI | NO | NO |
| ENTRATE - | PRELIEVI - | AUT. SCO. /AU |
| NO | NO | NO |
| INSER. IMPOR | | NO |
| TIPO : | | ELETTRONICO |

| CODICE #6 | ASSEGNO | EUR |
|--------------|------------|---------------|
| RESTO - | SUBTOTA - | COMMEN |
| SI | NO | NO |
| ENTRATE - | PRELIEVI - | AUT. SCO. /AU |
| NO | NO | NO |
| INSER. IMPOR | | NO |
| TIPO : | | CONTANTI |

| CODICE #7 | CORRISP PAGATO | EUR |
|--------------|----------------|---------------|
| RESTO - | SUBTOTA - | COMMEN |
| SI | NO | NO |
| ENTRATE - | PRELIEVI - | AUT. SCO. /AU |
| SI | SI | NO |
| INSER. IMPOR | | NO |
| TIPO : | | CONTANTI |

| CODICE #8 | CORRISP PAGATO | EUR |
|--------------|----------------|---------------|
| RESTO - | SUBTOTA - | COMMEN |
| SI | NO | NO |
| ENTRATE - | PRELIEVI - | AUT. SCO. /AU |
| SI | SI | NO |
| INSER. IMPOR | | NO |

Flag:
 obbligatorio
 per la trasmissione
 dei corrispettivi
 con tipologia di
 pagamento
 utilizzato:
 Contante
 Elettronico
 Non Riscosso

*** DOCUMENTO GESTIONALE ***
HELIOS TELEMATICA
 RAGIONE SOCIALE
 VIA E NUMERO CIVICO
 CAP - COMUNE(PROVINCIA)
 P.I.:
 C.F.:
 TEL.:012 0123456789

**DISTINTA - X
 LISTA SCO/AUM**

| | | | |
|----------------------|-----------|-----------|--------|
| N. SCO/AUM #1 | DEDUZIONI | DEDUZIONI | ATTIVO |
| S/A IN | VENDITE | | |
| VALO SCONTO/AUMENT | | 0,00 | |
| VALORE MASSI | | 99999,99 | |

| | | | |
|----------------------|----------|----------|--------|
| N. SCO/AUM #2 | SCONTO % | SCONTO % | ATTIVO |
| S/A IN | VENDITE | | |
| VALO SCONTO/AUMENT | | 0,00 | |
| PERCENT. MASSIM | | 100,00% | |

| | | | |
|----------------------|---------------|---------------|--------|
| N. SCO/AUM #3 | MAGGIORAZIONE | MAGGIORAZIONE | ATTIVO |
| S/A IN | VENDITE | | |
| VALO SCONTO/AUMENT | | 0,00 | |
| VALORE MASSI | | 99999,99 | |

| | | | |
|----------------------|-----------------|-----------------|--------|
| N. SCO/AUM #4 | MAGGIORAZIONE % | MAGGIORAZIONE % | ATTIVO |
| S/A IN | VENDITE | | |
| VALO SCONTO/AUMENT | | 0,00 | |
| PERCENT. MASSIM | | 100,00% | |

| | | | |
|----------------------|----------------|-----------------|----------|
| N. SCO/AUM #5 | DISC-MARKUP-05 | MAGGIORAZIONE % | INATTIVO |
| S/A IN | VENDITE | | |
| VALO SCONTO/AUMENT | | 0,00 | |
| PERCENT. MASSIM | | 100,00% | |

| | | | |
|----------------------|----------------|-----------------|----------|
| N. SCO/AUM #6 | DISC-MARKUP-06 | MAGGIORAZIONE % | INATTIVO |
| S/A IN | VENDITE | | |
| VALO SCONTO/AUMENT | | 0,00 | |
| PERCENT. MASSIM | | 100,00% | |

| | | | |
|----------------------|----------------|-----------------|----------|
| N. SCO/AUM #7 | DISC-MARKUP-07 | MAGGIORAZIONE % | INATTIVO |
| S/A IN | VENDITE | | |
| VALO SCONTO/AUMENT | | 0,00 | |
| PERCENT. MASSIM | | 100,00% | |

| | | | |
|----------------------|----------------|-----------------|----------|
| N. SCO/AUM #8 | DISC-MARKUP-08 | MAGGIORAZIONE % | INATTIVO |
| S/A IN | VENDITE | | |
| VALO SCONTO/AUMENT | | 0,00 | |
| PERCENT. MASSIM | | 100,00% | |

| | | | |
|----------------------|----------------|-----------------|----------|
| N. SCO/AUM #9 | DISC-MARKUP-09 | MAGGIORAZIONE % | INATTIVO |
| S/A IN | VENDITE | | |
| VALO SCONTO/AUMENT | | 0,00 | |
| PERCENT. MASSIM | | 100,00% | |

| | | | |
|-----------------------|----------------|-----------------|----------|
| N. SCO/AUM #10 | DISC-MARKUP-10 | MAGGIORAZIONE % | INATTIVO |
| S/A IN | VENDITE | | |
| VALO SCONTO/AUMENT | | 0,00 | |
| PERCENT. MASSIM | | 100,00% | |

DOC. GESTIONALE N. 0130-000002
 11/09/2017 15:47
ARRIVEDERCI E GRAZIE
 *** DOCUMENTO GESTIONALE ***

*** DOCUMENTO GESTIONALE ***
HELIOS TELEMATICA
 RAGIONE SOCIALE
 VIA E NUMERO CIVICO
 CAP - COMUNE(PROVINCIA)
 P.I.:
 C.F.:
 TEL.:012 0123456789

**DISTINTA - X
 LISTA OPERATORI**

| | |
|----------------------------------|--------------|
| OPERATORE#1 | OPERATORE-01 |
| FUNZIONI AUTORIZZATE | |
| ACCESSO Z -ACCESSO X -CORREZIO | SI SI SI |
| RESO M-SCO/AUM-ENTRATE /PRELIEVI | SI SI SI |
| PROGR ARTIC - REPARTI - PAGAME | SI SI SI |
| PROGR SCO/AUM-I. V. A. -INT/ANNO | SI SI SI |

| | |
|----------------------------------|--------------|
| OPERATORE#2 | OPERATORE-02 |
| FUNZIONI AUTORIZZATE | |
| ACCESSO Z -ACCESSO X -CORREZIO | SI NO SI |
| RESO M-SCO/AUM-ENTRATE /PRELIEVI | SI SI SI |
| PROGR ARTIC - REPARTI - PAGAME | NO NO NO |
| PROGR SCO/AUM-I. V. A. -INT/ANNO | NO NO NO |

| | |
|----------------------------------|--------------|
| OPERATORE#3 | OPERATORE-03 |
| FUNZIONI AUTORIZZATE | |
| ACCESSO Z -ACCESSO X -CORREZIO | SI NO SI |
| RESO M-SCO/AUM-ENTRATE /PRELIEVI | SI SI SI |
| PROGR ARTIC - REPARTI - PAGAME | NO NO NO |
| PROGR SCO/AUM-I. V. A. -INT/ANNO | NO NO NO |

| | |
|----------------------------------|--------------|
| OPERATORE#4 | OPERATORE-04 |
| FUNZIONI AUTORIZZATE | |
| ACCESSO Z -ACCESSO X -CORREZIO | SI NO SI |
| RESO M-SCO/AUM-ENTRATE /PRELIEVI | SI SI SI |
| PROGR ARTIC - REPARTI - PAGAME | NO NO NO |
| PROGR SCO/AUM-I. V. A. -INT/ANNO | NO NO NO |

FUNZIONI AUTORIZZATE
 ACCESSO Z -ACCESSO X -CORREZIO
 SI NO SI
 RESO M-SCO/AUM-ENTRATE /PRELIEVI
 SI SI SI
 PROGR ARTIC - REPARTI - PAGAME
 NO NO NO
 PROGR SCO/AUM-I. V. A. -INT/ANNO
 NO NO NO

DOC. GESTIONALE N. 0130-000003
 11/09/2017 15:47
ARRIVEDERCI E GRAZIE
 *** DOCUMENTO GESTIONALE ***

*** DOCUMENTO GESTIONALE ***
HELIOS TELEMATICA
 RAGIONE SOCIALE
 VIA E NUMERO CIVICO
 CAP - COMUNE(PROVINCIA)
 P.I.:
 C.F.:
 TEL.:012 0123456789

**DISTINTA - X
 LISTA PARAMETRI**

PARAMETRI STATISTIC
 REP. IN X-AZZ. ART. Z-VEND. DOPO Z
 NO SI SI
 REP. IN Z-IVA IN Z-CTRL CASSA Z
 NO NO NO
 SCON/AUM IN Z-ALLARME ORARIO
 NO INATTIVO
 VEND. IVA-DATI TR. XMLCOR-APP. PAG.
 NO NO NO

PARAMETRI VENDITE
 MAS. : PREZZO - QUANTITA
 999999,99 99999,99
 MAS. : TOT. SCON. - TOT. GIORNO
 9999999,99 99999999,99
 STAMPA: TOT. QUAN-BARCODE-TIPO IVA
 NO NO LETTER
 N. CASSA: 01 DESC. CASSA: CASSA-1
 CONTROL. STOCK - STAMPA ANAL. IVA
 NO NO
 TASTO CRED. SEL - VIS. SUBTOT.
 NO NO
 TIPO STAMPA PAG. - CONTROL B/C
 BOLD NO
 N. CIFRE - RICERCA ARTIC.
 5 COD
 BC W. : 29/29/29/29/29/29/29/29/29
 BC PR: 27/27/27/27/27/27/27/27/27
 FATTURA: NUM. - PREFIX - SUFFIX
 000000
 OPERAT: ATTIVA-CHANGE TYPE-STAMPA
 10 0 NO
 CASSETTO: APERTURA - AVVISO
 SI NO
 PROMOZ. # - CON(ARTIC.)# - SC-PZ#
 01 00 00
 02 00 00
 03 00 00
 04 00 00
 05 00 00
 06 00 00
 07 00 00
 08 00 00
 09 00 00
 10 00 00

PARAMETRI PERIFERICHE
 USB: BAUDRATE-TIPO PERIFERICHE
 115200 <NON USAT>
 COM 1: BAUDRATE-TIPO PERIFERICHE
 9600 <BARCODE>
 COM 2: BAUDRATE-TIPO PERIFERICHE
 9600 <NON USAT>

PARAMETRI GENERALI
 CONTRASTO STAMPA - UNITA VENDITA
 06 <0.01>
 TRAINING MODE - LIN. STAMPA PROT.
 NO 30
 NON XOFF PROTOC. - SPAZIO INTERL.
 NO 06
 SCADENZA VERIF. 00/00/0000 00:00
 VERIFICA COMMENTI:

FATTURA EMITTENTE
 C.F. -11:
 TAX CODICE:
 DENOMINAZIONE:
 NOME:
 COGNOME:
 INDIRIZZO:
 INDIRIZZO NUMERO:
 CAP:
 COMUNE:
 PROVINCIA:

PARAMETRI SERVIZI
 ATTIV: SERV. -SERV. FAT-SERV. SCONT
 SI NO NO

PARAMETRI ETHERNET
 *** DOCUMENTO GESTIONALE ***
 ETHERNET ENABLED
 NET PROTOCOL: UDP
 DHCP ON- IP : 192.168.100.92
 REMOTE IP : 0.0.0.0
 TCP PORT : 9101
 GATEWAY : 192.168.100.1
 PRIM. DNS SERVER : 192.168.100.1
 SEC. DNS SERVER : 0.0.0.0
 MASK : 255.255.255.0
 MAC ADDRESS: 00 0E 6E 03 45 ED
 DOC. GESTIONALE N. 0130-000007
 11/09/2017 16:08
 *** DOCUMENTO GESTIONALE ***

Stampe di lettura della memoria permanente di riepilogo

>periodico da z a z (lettura della memoria permanente di riepilogo)

>cer scadenza

```

*** DOCUMENTO GESTIONALE ***
HELIOS TELEMATICA
RAGIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
CAP - COMUNE (PROVINCIA)
P. I. :
C. F. :
TEL. : 012 0123456789
-----
DOCUMENTO REPORT
DISTINTA DETTAGLIATA
DISTINTA PERIODO
MEMORIA PERMANENTE DI RIEPILOGO
8AMPD100001
-----
ORA DATA # 06/08/2017
A DATA # 07/08/2017
ORA Z # 104
A Z # 105
Z NUM 0104 G.E. NUM 001
06/08/2017 11:57
VENDITE SC. FISCALI 0,00
N. SCONTRINI FISCALI 1
DOCUMENTI CLASSE II 0,00
N. DOCUM. CLASSE II 0
NOTA DI CREDITO 0,00
N. NOTE DI CREDITO 0
SIGILLO FISCALE #
87CC57E1C76C573E86CC
049836F81B621AF03703
-----
INIZIO MODO REGISTR. TELEMATICO
-----
INIZ. MOD: #00002
06/08/2017 12:10
Z NUM 0105 M.D.D. NUM 002
07/08/2017 12:23
VENDITE 4,36
N. DOCUMENTI COMMERC. 3
DOCUMENTI CLASSE II 0,00
N. DOCUM. CLASSE II 0
RESO MERCE 0,00
ANNULLI 0,00
N. RIPRISTINI #002
DATA RIPRISTINO 07/08/2017 12:11
SIGILLO FISCALE #
BEF9970140EAC12783B7
19886084C3441771EEBB
-----
TOT. VENDITE 4,36
TOT. N. SC. FISC. + DOC. COMM. #000004
TOT. DOCUM. CLASSE II 0,00
N. DOCUM. CLASSE II #000000
TOT. RESO MERCE +
TOT. NOTA DI CREDITO 0,00
TOTALE ANNULLI 0,00
-----
DOC. GESTIONALE N. 0134-000010
12/09/2017 14:56
ARRIVEDERCI E GRAZIE
*** DOCUMENTO GESTIONALE ***
    
```

```

*** DOCUMENTO GESTIONALE ***
HELIOS TELEMATICA
RAGIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
CAP - COMUNE (PROVINCIA)
P. I. :
C. F. :
TEL. : 012 0123456789
-----
DISTINTA - X
INFORMAZIONI CERTIFICATO
-----
VALIDO DA 07/08/2017 10:09
VALIDO FINO 07/08/2025 10:09
DOC. GESTIONALE N. 0134-000002
12/09/2017 13:49
*** DOCUMENTO GESTIONALE ***
    
```

Periodo di
validità del
certificato
dispositivo che
è cablato nella
MPDR
==>

Parametri di richiesta del report di lettura della MPDR

Numero di azzeramento e numero DGFE
Data e ora

Totale delle vendite con scontrino fiscale
n. scontrini fiscali

Totale delle vendite con fattura

Numero totale di fatture emesse nel giorno

Totale di pratiche di reso emesse nel giorno

Numero totale di pratiche di reso emesse nel giorno

Codice di controllo dei dati giornalieri

Marcatura della data di passaggio da misuratore fiscale a
Registratore Telematico

Marcatura di inizio nuova MPDD (DGFE)

Numero di azzeramento giornaliero
Data e ora

Totale delle vendite con 'documento comm.di vendita o p.'
n. documenti commerciali

Totale delle vendite giornaliere con documento fattura

Numero totale di fatture emesse nel giorno

Totale dei 'documenti emessi per reso merce' nel giorno

Totale dei 'documenti emessi per annullamento' nel giorno

Numero totale di eventuali ripristini

Data e ora del ripristino

Codice di controllo dei dati del giorno

>PROGRAMMAZIONE

Dal modo di PROGRAMMAZIONE sono disponibili diverse funzioni necessarie per personalizzare l'apparecchio Registratore telematico per l'esercente.

Nota: per accedere ad alcune operazioni di programmazione si dovrà eseguire prima l'azzeramento fiscale e/o l'azzeramento periodico, e accedere con l'operatore con diritti di tipo ADMIN. Si raccomanda di avvalersi del tecnico abilitato dall'agenzia delle entrate del concessionario di AP.esse al fine di ottenere eventuali chiarimenti e assistenza.

Per selezionare il modo operativo "PROGRAMMAZIONE", eseguire la sequenza qui descritta:

- da qualsiasi posizione funzionale dell'apparecchio premere il tasto "CHIAVE" , fino a ">PROGRAMMAZIONE";
- confermare la selezione per mezzo del tasto "CONTANTI" ;
- per selezionare una funzione nel sotto-menu utilizzare il tasto "freccia destra" o "freccia sinistra" e confermare con il tasto "CONTANTI" .

Elenco delle funzioni disponibili come visualizzato nel menu:

ARTICOLI

Una parte della memoria è dedicata agli articoli (PLU) che possono essere richiamati con la sequenza [CODICE] [TASTO PLU] e "CONTANTI" o anche per mezzo di un lettore di codici a barre. Alcuni PLU possono essere associati ad uno o più tasti in tastiera (PLU diretti). **Avviso: associare all'articolo PLU il reparto applicabile per aliquota iva e 'Natura'.**

| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE |
|---|---|
| >ARTICOLI BARCODE N.ARTICOLO premere sul tasto freccia ">" per procedere | |
| Codice articolo | Selezione del codice articolo desiderato |
| Descrizione art. | programma la descrizione dell'articolo di 20 caratteri |
| Prezzo di Vendita | Programma il prezzo (prezzo 1 e prezzo 2) |
| Reparto | Numero di reparto dove l'articolo (PLU) accumula le vendite. Avviso L'articolo prende l'aliquota IVA e quando applicabile la 'natura' dal numero di reparto programmato in questo parametro. |
| Pr.Vendita Massimo | Programma il limite massimo di prezzo |
| Stock Articolo | Aggiorna la quantità di stock |
| Prezzo Libero | Seleziona il prezzo di vendita libero oltre al prezzo esclusivo |
| Prezzo diretto | Selezione del prezzo di vendita attivo |
| Attivo | Attiva / disattiva l'articolo |
| Vend.Peso/Pacchi | Decrementa un pezzo dalla quantità di stock |
| Concl. Aut. scontrino | Seleziona la conclusione automatica con pagamento contanti |

| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE |
|----------------------------|--|
| Altezza doppia | Evidenzia l'articolo con stampa in doppia altezza |
| Stampa Reparto | Stampa la descrizione del reparto collegato all'articolo |
| Attivo Promoz. | Attiva e seleziona il codice della promozione da collegare all'articolo |
| Cancella artic. | cancella l'articolo dalla memoria |
| Conferma Modif. | Consente di abbandonare le modifiche apportate durante la programmazione |

REPARTI

| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|
| Codice Reparto: | Selezione del reparto dal numero 1 al numero 60. | | | | | | | | | | | | |
| Descriz. reparto: | Programma la descrizione del reparto fino a 20 caratteri. | | | | | | | | | | | | |
| Aliquota iva: | <p>Programma nel reparto il codice aliquota IVA (dal n. 1 al n. 5) :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Codice da programmare 1,2,3,4 o 5 . vedere la tabella IVA per l'aliquota corrispondente:</th> <th>In caso di aliquota a valore zero programmare anche il campo NATURA selezionando delle sei tipologie previste (n1-n6):</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 = IVA - A</td> <td>(N1 ...N6)</td> </tr> <tr> <td>2 = IVA - B</td> <td>(N1 ...N6)</td> </tr> <tr> <td>3 = IVA - C</td> <td>(N1 ...N6)</td> </tr> <tr> <td>4 = IVA - D</td> <td>(N1 ...N6)</td> </tr> <tr> <td>5 = IVA - E</td> <td>(N1 ...N6)</td> </tr> </tbody> </table> | Codice da programmare 1,2,3,4 o 5 . vedere la tabella IVA per l'aliquota corrispondente: | In caso di aliquota a valore zero programmare anche il campo NATURA selezionando delle sei tipologie previste (n1-n6): | 1 = IVA - A | (N1 ...N6) | 2 = IVA - B | (N1 ...N6) | 3 = IVA - C | (N1 ...N6) | 4 = IVA - D | (N1 ...N6) | 5 = IVA - E | (N1 ...N6) |
| Codice da programmare 1,2,3,4 o 5 . vedere la tabella IVA per l'aliquota corrispondente: | In caso di aliquota a valore zero programmare anche il campo NATURA selezionando delle sei tipologie previste (n1-n6): | | | | | | | | | | | | |
| 1 = IVA - A | (N1 ...N6) | | | | | | | | | | | | |
| 2 = IVA - B | (N1 ...N6) | | | | | | | | | | | | |
| 3 = IVA - C | (N1 ...N6) | | | | | | | | | | | | |
| 4 = IVA - D | (N1 ...N6) | | | | | | | | | | | | |
| 5 = IVA - E | (N1 ...N6) | | | | | | | | | | | | |

Avviso importante: la programmazione di fabbrica delle aliquote IVA corrisponde a: IVA-A 4%, IVA-B 10%, IVA-C 22%, IVA-D 0% ed IVA-E 0%; mentre i reparti sono associati alle aliquote IVA secondo la seguente tabella. E' importante prima di utilizzare l'apparecchio modificare la programmazione di fabbrica per eseguire le associazioni reparto-IVA-natura che sono applicabili per la vostra attività.

| REP# IVA | REP# IVA | REP# IVA | REP# IVA |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 A | 16 D (n1) | 31 D (n1) | 46 D (n1) |
| 2 B | 17 D (n1) | 32 D (n1) | 47 D (n1) |
| 3 C | 18 D (n1) | 33 D (n1) | 48 D (n1) |
| 4 D (N1) | 19 D (N1) | 34 D (N1) | 49 D (N1) |
| 5 E (N1) | 20 D (N1) | 35 D (N1) | 50 D (N1) |
| 6 D (N1) | 21 D (N1) | 36 D (N1) | 51 D (N1) |
| 7 D (N1) | 22 D (N1) | 37 D (N1) | 52 D (N1) |
| 8 D (N1) | 23 D (N1) | 38 D (N1) | 53 D (N1) |
| 9 D (N1) | 24 D (N1) | 39 D (N1) | 54 D (N1) |
| 10 D (N1) | 25 D (N1) | 40 D (N1) | 55 D (N1) |
| 11 D (N1) | 26 D (N1) | 41 D (N1) | 56 D (N1) |
| 12 D (N1) | 27 D (N1) | 42 D (N1) | 57 D (N1) |

| <i>DEFINIZIONE SUL VISORE LCD</i> | <i>DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE</i> | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | <table border="1"> <tr> <td>13 D (N1)</td> <td>28 D (N1)</td> <td>43 D (N1)</td> <td>58 D (N1)</td> </tr> <tr> <td>14 D (N1)</td> <td>29 D (N1)</td> <td>44 D (N1)</td> <td>59 D (N1)</td> </tr> <tr> <td>15 D (N1)</td> <td>30 D (N1)</td> <td>45 D (N1)</td> <td>60 D (N1)</td> </tr> </table> <p>{ codici natura supportati: N1 (EE), N2 (NS), N3 (NI), N4 (ES), N5 (RM) e N6 (AL) }</p> | 13 D (N1) | 28 D (N1) | 43 D (N1) | 58 D (N1) | 14 D (N1) | 29 D (N1) | 44 D (N1) | 59 D (N1) | 15 D (N1) | 30 D (N1) | 45 D (N1) | 60 D (N1) |
| 13 D (N1) | 28 D (N1) | 43 D (N1) | 58 D (N1) | | | | | | | | | | |
| 14 D (N1) | 29 D (N1) | 44 D (N1) | 59 D (N1) | | | | | | | | | | |
| 15 D (N1) | 30 D (N1) | 45 D (N1) | 60 D (N1) | | | | | | | | | | |
| Prezzo Vendita: | programma il prezzo di vendita diretto | | | | | | | | | | | | |
| Pr.Vendita Mass: | Programma il limite massimo del prezzo di vendita, il controllo avviene esclusivamente per gli importi digitati dall'operatore sulla tastiera (prezzo libero) | | | | | | | | | | | | |
| Prezzo libero | Attiva il reparto per la vendita diretta a prezzo libero e diretto | | | | | | | | | | | | |
| Prezzo Diretto | Selezione del prezzo di vendita attivo (prezzo 1 o prezzo 2) | | | | | | | | | | | | |
| Attivo: | Attiva / disattiva il reparto | | | | | | | | | | | | |
| Vend.Peso/Pacch: | Decremento di un pezzo dal contatore delle quantità del reparto | | | | | | | | | | | | |
| Fine Scontrino: | Selezione della conclusione automatica dello scontrino per contanti | | | | | | | | | | | | |
| Altezza Doppia: | Evidenzia il reparto con stampa in doppia altezza | | | | | | | | | | | | |
| Categoria: | Associa il reparto a una delle 20 categorie disponibili | | | | | | | | | | | | |
| >VEND.DIST.AUTOM | Selezione possibile: Sì oppure NO. In caso di selezione (Sì) il reparto può essere usato per dichiarare gli incassi da distributore automatico, quando applicabile con la vostra attività commerciale. Un controllo software (ERR18) segnala eventuali errori per tentato utilizzo misto con reparti destinati alla vendita-prestazione. La registrazione di incassi da distributore automatico deve essere conclusa con il tasto contante. | | | | | | | | | | | | |

PARAMETRI DI VENDITA

| <i>DEFINIZIONE SUL VISORE LCD</i> | <i>DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE</i> |
|-----------------------------------|--|
| Valore vend. Massimo: | Programma il limite di prezzo massimo per reparti ed articoli |
| Quant. Vend. Massimo: | Programma il limite di quantità massima per reparti ed articoli |
| Valor.Ricev.Mas: | Programma il limite massimo del totale della transazione |
| Giorn.Vend.Mas: | Controllo sul limite del totale giornaliero |
| Stampa art.vend: | Attiva la stampa del contatore dei pezzi sullo scontrino |
| Stampa Barcode: | Attiva la stampa del codice dell'articolo |
| Stampa Aliquote: | Stampa del riferimento IVA in lettere o in percentuale (vedi fattura) |
| Numero cassa: | Programma il numero cassa |
| Descriz. Cassa: | Programma la descrizione della cassa. |
| Controllo saldo: | Attiva il controllo di quantità di stock negativa sugli articoli |
| Controllo B/C: | Attiva la lettura dei codici bilancia, con possibilità di gestione del codice prodotto su 5 o 7 cifre e la possibilità di programmare fino a 9 prefissi per i codici con informazione "peso" e altrettanti per i codici con informazione "prezzo". |
| Anal.Iva Ricev.: | Stampa imponibile e imposta sullo scontrino |

| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE |
|-----------------------------------|---|
| Operat.Attivi: | Attiva il numero di operatori attivi, da 1 a 10. La selezione 0 attiva un solo operatore, la selezione 1 attiva più operatori e la selezione 2 attiva più operatori con obbligo di inserimento del codice prima di ogni transazione |
| Apertura casset: | Selezione del cassetto attivo: (si) NO; selezione del momento per l'apertura <fine scontrino>,<apertura scontrino>,<tasto di pagamento>, inoltre può essere attivata la segnalazione acustica in corrispondenza del momento di apertura del cassetto: AVVISO CASSETTO Sì (NO). |
| Tasto CRED-SEL: | Attiva la selezione del tipo di pagamento tramite menu a scorrimento (vedere anche la selezione "CREDITI" / NEL MENU" alla tabella PAGAMENTI). |
| Tipo Stampa Pag: | Selezione del font per il totale della transazione : BOLD (grassetto) o DOPPIA ALTEZZA |
| Ricerca Articol: | Seleziona la ricerca dell'articolo con codice breve numerico da 1 a 50000 o con codice alfanumerico da 15 cifre (input manuale del codice a barre). |
| N. Fattura | Programma il numero iniziale per il documento fattura: <i>per iniziare con la stampa della fattura n. 000001 programmare zero, la procedura richiede la conferma per due volte consecutive. Avviso: la programmazione di un numero precedente non è ammessa durante il medesimo anno solare. La prima fattura del nuovo anno solare propone in automatico la programmazione del nuovo numero iniziale.</i> |
| Pref. Fattura: | Programma di un eventuale prefisso di tre caratteri, che può essere stampato a sinistra del numero del documento fattura |
| Suffis. Fattura | Programma del suffisso (anno) dopo il numero della fattura |
| Mod.LCD Vendite: | Selezione del metodo di rappresentazione della vendita sul display: la vendita e contemporaneamente il totale parziale o solo la vendita |
| Prog.Promozioni: | Programma fino a 10 tipologie di promozione: impostazione di fabbrica valida per tutte le promozioni con (artic.)# 0 sc-pz 0 (promozione non attivata) esempio di programmazione per una promozione di tipo "3 x 2": con (artic.)# 3 sc.pz 1 (ogni tre pezzi uno viene scontato) |
| Check Re. Total | Controllo del sottotale dello scontrino per le operazioni comandate via protocollo di comunicazione. |
| CMD VOID MODE | L'operazione di correzione "storno per rettifica " è ammessa sugli articoli o in alternativa sul sottotale dello scontrino |
| Scontr. QR CODE | Stampa del codice QR CODE:contenente matricola, scontrino n., data, ora e totale. Programmazione: attivazione QR CODE (si/no) , QR CODE DATI(max 64 cr, default vuoto), QR CODE ID(default matricola, programmabile fino a 15 cr) |
| FATT.EMITTENTE | Programmazione dei campi del CONCESSIONARIO (emittente) per la trasmissione dei DATI FATTURA (la funzione di trasmissione dei dati fattura non è disponibile). |

PARAMETRI STAT.

(stampe programmate di resoconti statistici, di vendita e azzeramento-vendite PLU)

| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE |
|----------------------------|--|
| Reparto in X: | Attiva la stampa delle vendite giornaliere dei reparti nel rapporto "TOTALE GIORNALIERO-X" |
| Azzer. Artic. Z: | Attiva l'azzeramento delle vendite dei PLU dopo la chiusura della giornata (azzeramento) |
| Vendite dopo Az: | Attiva la funzione di accesso automatico al menu VENDITE dopo il comando di chiusura della giornata (azzeramento) |
| Reparti in Z: | Attiva il comando automatico di stampa delle vendite giornaliere (scontrini e fatture) dopo la stampa della chiusura della giornata (azzeramento) |
| Iva in Z: | Attiva il comando automatico di stampa dei totali di giornata di imponibile e imposta relativi alle vendite della giornata. La stampa viene attivata dalla chiusura della giornata (azzeramento) |
| CTRL Cassa in Z: | Attiva il comando automatico di stampa del resoconto giornaliero dei movimenti di totali di pagamento, di entrate (incassi) e di prelievi. La stampa viene attivata dalla chiusura della giornata (azzeramento) |
| SCON/AUM IN Z | Attiva il comando automatico di stampa del resoconto giornaliero di sconti e maggiorazioni |
| ALLARME ORARIO | Programmazione del messaggio orario di avviso di eseguire la chiusura giornaliera |
| VENTILAZIONE IVA | Eseguire prima la chiusura giornaliera. AVVERTENZA: la selezione (sì) attiva trasmissione dei dati COR10 in regime di 'ventilazione IVA' e ne viene data evidenza nella stampa disponibile attivando il successivo parametro. |
| DATI TR. XMLCOR10 | <u>Stampa di controllo facoltativa, in unione con la relativa chiusura giornaliera, riporta i campi più rilevanti che sono trasmessi con il file xml COR10.</u> |
| APPENDICE PAG. | Stampa regolarmente l'appendice con le forme di pagamento nel dettaglio, la stampa dell'appendice è obbligatoria e si attiva comunque in automatico, solo nei casi previsti dalla normativa cogente. |

PARAMETRI PERIF.

| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE |
|----------------------------|--|
| Set Serial Port: | <p>Definisce i parametri di comunicazione della porta USB (V.COM)</p> <p><USB> Serial Port # 1 BAUD RATE: 2400, 9600, 19200, 28800, 57600, 115200 (default), 230400; TIPO PERIFERIC. : attiva/disattiva CMD protocol (default, protocollo di comunicazione) <i>default: 115200, CMD PROTOCOL</i></p> <hr/> <p>Definisce i parametri di comunicazione della porta seriale <com1></p> <p><com 1> Serial Port # 2 BAUD RATE: 2400, 9600 (default), 19200, 28800, 57600, 115200, 230400; TIPO PERIFERIC. : BAR CODE, CMD protocol (protocollo di comunicazione) <i>default: 9600, BARCODE</i></p> |

ETHERNET

Attivare la porta Ethernet per accedere alle seguenti programmazioni

Avviso: per la trasmissione telematica dei corrispettivi la porta ethernet deve essere sullo stato (Sì).

| <i>DEFINIZIONE SUL VISORE LCD</i> | <i>DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE</i> |
|-----------------------------------|--|
| DHCP: | Con il protocollo di configurazione IP dinamico attivato (sì) anche i seguenti parametri ⁽¹⁾ verranno programmati in automatico: Gateway, DNS e SubNetMASK. |
| NET PROTOCOL: | Selezione del protocollo per applicazioni 'locali' UDP (default) oppure TCP ⁽²⁾ |
| PROTOCOL IN ETH?: | Selezione per la porta di comunicazione per applicazioni 'locali' , RS232 (default) oppure Ethernet. |
| SET IP ADDRESS: | selezione dell'indirizzo IP del registratore telematico ⁽¹⁾ |
| SET REMOTE IP: | selezione esclusiva dell'indirizzo IP dal quale il registratore telematico accetta eventuali comandi strutturati come previsto nel protocollo di comunicazione proprietario |
| COM. PORT | selezione del numero di porta di comunicazione UDP/TCP con il registratore telematico per eventuali applicazioni software (default 9101) ⁽³⁾ |
| GATEWAY | Selezione del l'indirizzo GATEWAY ⁽¹⁾ |
| PRIMARY DNS | selezione dell'indirizzo primario DSN ⁽¹⁾ |
| SECONDARY DNS | selezione dell'indirizzo secondario DSN ⁽¹⁾ |
| MASK | selezione della SUBNETMASK ⁽¹⁾ |
| INACTIVITY WDT | conclusione in automatico di emergenza, per concludere una eventuale transazione lasciata in sospeso dalla applicazione software di comando per la stampa dei documenti fiscali. E' possibile attivare il controllo automatico e programmare un ritardo in secondi. Inoltre è possibile definire se la transazione sarà annullata per rettifica totale o conclusa per pagamenti in contanti. |
| END REC.TIMEOUT | Selezione del tempo di attesa in secondi (timeout), prima di accettare nuovi comandi per la stampa di un nuovo documento. |
| PRINT SETTING | stampa del resoconto dei parametri di programmazione di questa sezione. Il comando può essere utilizzato per controllare il numero IP assegnato al registratore dal router. |

⁽²⁾⁽³⁾Avviso selezionare TCP e 9101 per la comunicazione con l'applicazione di esportazione di una copia dei file xml, non ancora trasmessi dal registratore telematico al sistema AE.

FTP SERVER

| <i>DEFINIZIONE SUL VISORE LCD</i> | <i>DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE</i> |
|-----------------------------------|--|
| ATTIVAZIONE FTP | Per attivare selezionare FTP ENABLE su (Sì) |
| NOME UTENTE | Per programmare un nuovo nome utente |
| PASSWORD | Per programmare una nuova password |
| DISCON.TIMEOUT | Time out di disconnessione ftp, programmabile in secondi |

WEB SERVER

| | |
|-----------------------------------|---|
| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE |
| ENABLE WEB SERVER | Per attivare selezionare WEB ENABLE su (Sì) |
| NOME UTENTE | Per programmare un nuovo nome utente |
| PASSWORD | Per programmare una nuova password |
| SET REMOTE IP | Per selezionare un indirizzo IP esclusivo di accesso. DEFAULT 0.0.0.0 |
| WEB SOCKET PORT | selezione del numero di porta: default numero porta 9102 |

OPERATORI

| | | | |
|-----------------------------------|--|---|--|
| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE | | |
| >Operatori | <i>Password di fabbrica operatori: 1,2,...10; tipo op.1 = ADMIN, op.2-10 = USER</i> | | |
| OPERATORE 0 | inserire il numero operatore da programmare e premere contanti | | |
| Nome operatore | Programma il nome dell'operatore, default 'OPERATORE – 01,02... 10' | | |
| Codice Accesso | Programma la password di accesso Avviso: annotare eventuali password -default 0001, 0002 ... 0010. | | |
| Autorizz.Progr | user | s.user | Admin |
| | Tipo Operatore | <i>Programmazione tipo utente: USER, SUPER USER o ADMIN</i> | |
| - | o | o | Aut.Prog.Artic <i>accesso per la programmazione di articoli(plu)</i> |
| - | o | o | Aut.Prog.Repart <i>accesso per la programmazione di reparti</i> |
| - | o | o | Aut.Camb.Aliquo <i>accesso per la programmazione di aliquote IVA(ABCDE)</i> |
| - | o | o | Aut.Prog.Intest <i>accesso per la programmazione dell'intestazione</i> |
| - | o | o | Aut.Prog.SC/AUM <i>accesso per la programmazione di sconti e maggiorazioni</i> |
| - | o | o | Aut.Prog.Pagam <i>accesso per la programmazione di forme pagamenti</i> |
| o | o | o | Z autorizzato <i>accesso per l'azzeramento di chiusura giornaliera</i> |
| - | o | o | X Autorizzato <i>accesso per eseguire comandi di stampe statistiche</i> |
| o | o | o | Autor.Correz <i>accesso per eseguire comandi di annullo</i> |
| o | o | o | Autor.Reso Merc <i>accesso per resi con sostituzione del prodotto (no modo rt)</i> |
| - | o | o | Autor.Note Cred <i>accesso per emissione di "doc.commerciali per reso-merce"</i> |
| o | o | o | Autor.SCON/AUM. <i>accesso per eseguire comandi di sconto e o maggiorazione</i> |
| o | o | o | Aut. INCAS/PREL <i>accesso per eseguire comandi di Entrate (incassi) e Prelievi</i> |
| - | o | o | Tutte le Funzioni <i>accesso a tutte le funzioni</i> |
| - | o | o | Accesso Program <i>accesso al menu di programmazione</i> |
| - | o | o | Accesso Statist <i>accesso al menu statistiche</i> |
| o | o | o | Accesso Vendite <i>accesso al menu vendite</i> |

CLIENTI

La programmazione riservata al supporto tecnico. La memoria CLIENTI è riservata esclusivamente per la memorizzazione dei dati del cliente necessari all'intestazione della fattura.

| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE |
|----------------------------|---|
| NOME CLIENTE | programma il codice fiscale del cliente esempio C.F.: 01234567897 |
| CODICE CLIENTE | programma il codice breve per richiamare il cliente |
| STAMPA COD.CLI. | stampa del codice del cliente con codice a barre |
| COMMENTI | Programma la descrizione anagrafica del cliente, fino a 9 righe da 32 caratteri |

PAGAMENTI

| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE |
|--|---|
| COD.PAGAMEN.# | inserire il codice del pagamento da programmare e usare per confermare il tasto "CONTANTI". Si possono programmare fino a 10 tipi di forme di pagamento. |
| DESCR.PAGAMENTI: | Programmazione della descrizione del pagamento. Avviso: programmare anche l'ultimo parametro " TIPO CO-EL-NR" per selezionare il tipo CONTANTE o ELETTRONICO o NON RISCOSSO. |
| ABBREVIAZIONE: | Programma una descrizione sintetica del pagamento, per alcuni report statistici |
| PAGAMENT.ATTIVO: | Attiva/Disattiva la funzione di pagamento |
| COMMENTI: | Programma una eventuale seconda riga di descrizione, fino a 30 caratteri, esempio "pagamento con carta fedeltà" |
| AUTOR. RESTO: | Attiva/disattiva la possibilità di calcolare il resto |
| TOTALE PARZIALE: | Attiva la stampa automatica del sub totale |
| AUTOR.ENTRATE | La forma di pagamento è autorizzata per il deposito di denaro nel cassetto di inizio giornata |
| AUTOR.PRELIEVI | La forma di pagamento è autorizzata per le uscite di denaro dal cassetto . |
| OBBL.CALC.RESTO: | Attiva/disattiva il calcolo del resto obbligatorio |
| SCON./AUM.AUTOM: | Collega il pagamento ad una funzione di maggiorazione o sconto sul subtotale della transazione. |
| PAG.SELEZION.T2: (la funzione di pagamento #2) | <p><u>Riservato: opzione a pagamento</u></p> <p>Funzione NEL MENU? Seleziona il "pagamento" come disponibile nella lista accessibile tramite il tasto prefissato "totale #2 (CREDITI)"; la selezione avviene scorrendo con i tasti freccia e usando il tasto contanti per selezionare la forma di pagamento desiderata. <i>nota:il pagamento può essere selezionato in base della descrizione sintetica (abbreviazione)</i></p> |
| TIPO CO-EL-NR | Selezionare la tipologia tra ELETTRONICO, NON RISCOSSO e CONTANTI in funzione del nome assegnato alla funzione di pagamento. |

SCONTI / AUMENTI

| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE |
|----------------------------|---|
| N.SCO/AUM: | Inserire il codice di sconto o maggiorazione per programmare , fino a dieci tipologie di sconto o maggiorazione |
| Descr.Scon/Aum: | Programma la descrizione dello sconto o della maggiorazione |
| Sconto/Aumento: | Seleziona la funzione di sconto o maggiorazione |
| Importo/Percen: | Selezione del calcolo, in percentuale o a valore |
| Vend./Tot Parz: | Selezione del calcolo, sul totale parziale o sull'articolo |
| Attivo Sco/Aum: | Attiva/disattiva la funzione di sconto o maggiorazione |

| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE |
|----------------------------|--|
| Imp. Scont/Aum: | Programma il valore automatico della funzione (valore o percentuale) |
| Importo Mass: | Programma il limite massimo accettabile (valore) |
| Percent. Mass: | Programma il limite massimo accettabile (percentuale) |

CATEGORIA

La categoria è utilizzata per raggruppare le vendite eseguite sui reparti al fine di eventuali report statistici.

| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE |
|----------------------------|--|
| N. Categoria #: | Codice categoria, fino a 20 |
| Descriz. Categor: | Programma la descrizione della categoria |

INTESTAZIONE SCONTRINO

Eeguire la chiusura giornaliera per modificare l'intestazione scontrino (avviso: sono disponibili al massimo 100 cambiamenti per l'intestazione dello scontrino).

| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE |
|----------------------------|---|
| >Intestaz.Scontr | |
| Linee attive: | Programma il numero di linee che compongono l'intestazione scontrino, fino a 12 |
| Firma linea 1 : | Programma la prima riga di intestazione max 32 caratteri (16 se font allargato), programmare e premere contanti per passare al successivo menu: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> Tipo sco. 1=font normale 2=font doppia altezza 3=font allargato (doppia larghezza) 4=font allargato e doppia altezza 5=font grassetto </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> All In: Centro, sinistra o destra (allineamento del testo) </div> Premere contanti e il tasto => per passare alla riga di intestazione successiva |
| Firma linea 2 : | Programma la seconda riga di intestazione |
| Firma linea 3 : | Programma la terza riga di intestazione |
| Firma linea ... : | Programma la "n" riga di intestazione |
| Firma linea 12: | Programma la dodicesima riga di intestazione |
| Controllo firma: | stampa di controllo dell'intestazione scontrino, per controllare il risultato della programmazione prima di confermare con il successivo passaggio |
| Memorizz. firma: | Memorizza l'intestazione scontrino fissandola nella memoria permanente di riepilogo |

MESSAGGIO DI CORTESIA

| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE |
|----------------------------|--|
| >Messag.Cortesia | |
| Linee attive: | Programma il numero di righe per il messaggio di cortesia, fino a 6 |
| Linea 1 : | Programma la prima riga max 32 caratteri (16 se font allargato), programmare |

| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE |
|-----------------------------|--|
| | e premere contanti per passare al successivo menu: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> Tipo sco. 1=font normale 2=font doppia altezza 3=font allargato (doppia larghezza) 4=font allargato e doppia altezza 5=font grassetto </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> All In: Centro, sinistra o destra (allineamento del testo) </div> Premere contanti e il tasto => per passare alla riga di intestazione successiva |
| Linea 2 | Programma la seconda riga di cortesia |
| Linea ...: | Programma la "n" riga di cortesia |
| Linea 6 | Programma la sesta riga di cortesia |
| Controllo sottotit.: | Stampa di controllo delle righe di cortesia. |

ALIQUOTA IVA

AVVISO: verificare ed eventualmente modificare le aliquote IVA dopo la fiscalizzazione, sono ammessi fino al massimo 50 cambiamenti. Dopo ogni cambiamento delle aliquote iva, verificare la congruenza dei Reparti e dei PLU con le nuove aliquote IVA assegnate. Nota: il campo natura quando applicabile deve essere selezionato direttamente dal menu di programmazione dei reparti.

| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE |
|----------------------------|---|
| I.V.A.- A/E: | Programma nella tabella IVA fino a 5 aliquote, programmazione di fabbrica, dopo la fiscalizzazione : IVA A 4%, IVA B 10%, IVA C 22%, IVA D 0%, IVA E 0% |
| Memoriz. IVA: | Memorizza le aliquote AVVISO: da programmare dopo la fiscalizzazione dell'apparecchio, sono ammessi fino a 50 cambiamenti al massimo. |

ORA/DATA

| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE |
|----------------------------|--|
| Ora: | Programma l'ora corrente, la programmazione può essere eseguita, solo dopo aver effettuato la chiusura giornaliera (azzeramento) <i>nota: il passaggio "ora legale / ora solare" e viceversa avviene automaticamente ed è notificato all'utente con la stampa automatica di un messaggio al momento dell'accensione dell'apparecchio</i> Per programmare l'ora: selezionare nel menu il messaggio >ORA/DATA, premere il tasto freccia per visualizzare >PROG.ORA e premere [CONTANTI]; digitare ore e minuti e confermare con [CONTANTI]. |
| Data: | Per programmare la data si raccomanda di far riferimento al centro di assistenza tecnica per ottenere le istruzioni necessarie per aggiornare la data utilizzando un apposito tasto funzione, programmabile in tastiera. |
| Modalità Data: | Selezione dello stile di stampa della data: selezionare "GG/MM/AA" per la stampa numerica esempio 01/01/2017 . Avviso: la selezionare "ANALISI" non pè disponibile per l'apparecchio in modalità RT. |

ICONE

Rivolgersi al centro di assistenza per questa programmazione.

| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE (fino a 9 icone) | | |
|----------------------------|---|---|--|--|
| >Icane | | | | |
| Prog. Icona N.Icona | 1 | Doppia Altez | Selezione dell'icona da stampare sullo scontrino: 1 o 2 . Seleziona la stampa dell'icona in scala 1:1 o 2:1 | |
| | | Attivo: | Attiva/disattiva la stampa del logo e seleziona la posizione all'inizio o in fondo allo scontrino | |
| | 2 | Pos.IC | In Testa | Seleziona la posizione di stampa, prima dell'intestazione o dopo l'ultima riga dello scontrino |
| | | | In Fondo | |
| Prova icona: | | Stampa di controllo delle icone registrate in memoria | | |

PROGRAMMAZIONE MESSAGGI

| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE |
|----------------------------|-------|---|
| >Progr.messaggi | | |
| Messaggio public. | Sì/no | Programmazione di un messaggio scorrevole in alternativa alla visualizzazione temporizzata della informazione 'data e ora' |
| Programm.anotazioni | Sì/no | Programmazione di un messaggio comune da stampare in ogni appendice al documento commerciale, avviso: attivare la stampa anche dal menu 'parametri stat e appendice pag.' |

PROGRAMMAZIONE TASTI

Si raccomanda di incaricare un tecnico abilitato dalla AE per la programmazione di nuovi tasti-funzione sulla tastiera del vostro apparecchio registratore telematico. La funzione di programmazione tasti può essere utilizzata per modificare in parte la configurazione di fabbrica che è stata prevista per l'apparecchio. Per sostituire una o più funzioni con altre individuare il codice della funzione desiderata scorrendo l'elenco delle funzioni disponibili e contrassegnate con [FX].

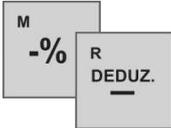
>Programmazione Tasti

| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE |
|----------------------------|-------------------|--|
| >Program.Tasti | | |
| Livello Tasto: | 1 | Selezione del livello, per definire se la funzione deve essere disponibile direttamente (livello 1) o in seguito alla pressione del tasto [SHIFT] (livello 2). |
| | 2 | |
| Premere tasto: | Nuovo cod: | Programmazione di un nuovo codice funzione da selezionare esclusivamente tra i codici previsti nella tabella seguente, vedere la colonna "COD.FUNZIONE" |

| TASTO | COD. FUNZIONE | ICONA | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|-----|
| CL (Non programmabile) <i>funzione di correttore</i> | 15 |  | | | | | | | | | | | | |
| Shift (Non programmabile) <i>funzione di accesso alla funzione alternativa di alcuni tasti</i> | 32 |  | | | | | | | | | | | | |
| chiave (Non programmabile) <i>funzione di accesso a diverse modalità operative</i> | 11 |  | | | | | | | | | | | | |
| Zero, uno, due,tre, quattro,cinque, sei,sette,otto, nove, doppio zero e virgola. <i>Programmazione: 0-9 dal codice #1 al #10; 00 codice #31 virgola codice #33</i> | | <table border="1" data-bbox="1193 647 1461 1005"> <tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>0</td><td>,00</td><td>.,></td></tr> </table> | 7 | 8 | 9 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 0 | ,00 | .,> |
| 7 | 8 | 9 | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 5 | 6 | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | |
| 0 | ,00 | .,> | | | | | | | | | | | | |
| Moltiplicazione | 29 |  | | | | | | | | | | | | |
| Avanzamento carta | 12 |  | | | | | | | | | | | | |
| Visualizza data e ora <i>funzione di visualizzazione dell'informazione data e ora</i> | 13 |  | | | | | | | | | | | | |
| apre il cassetto <i>funzione di apertura del cassetto</i> | 14 |  | | | | | | | | | | | | |
| Apertura di un nuovo documento fattura | 47 | FX (*) | | | | | | | | | | | | |
| Apertura di un DOCUMENTO COMMERCIALE emesso per RESOMERCE | 45 | FX (*) | | | | | | | | | | | | |
| Apertura di un DOCUMENTO COMMERCIALE emesso per ANNULLAMENTO | 48 | FX (*) | | | | | | | | | | | | |

| TASTO | COD. FUNZIONE | ICONA |
|--|----------------------|---|
| Annullo ultima vendita (storno per rettifica) <i>funzione di correzione dell'ultima operazione registrata sullo scontrino in corso (ancora aperto)</i> | 16 |  |
| Storno vendita precedente (storno per rettifica) <i>funzione di correzione di una precedente operazione imputata sullo scontrino in corso (ancora aperto)</i> | 17 |  |
| Reso merce <i>funzione di sottrazione di importo per la restituzione per sostituzione di un prodotto 'funzione disponibile solo nella modalità Registratore di Cassa'</i> | 18 |  |
| Annullo documento (storno per rettifica) <i>funzione di annullo dello scontrino in corso (ancora aperto)</i> | 19 |  |
| Entrate <i>funzione di registrazione di un deposito in cassa (stampa uno scontrino gestionale)</i> | 20 |  |
| Prelievi <i>funzione di registrazione di un prelievo dalla cassa (stampa uno scontrino gestionale)</i> | 21 |  |
| Sub totale stampato | 22 |  |
| Sub totale visualizzato | 54 | FX |
| Codice articolo (PLU) | 23 | FX |
| Codice reparto | 24 | FX |
| Codice sconto/maggiorazione | 25 | FX |
| Codice pagamento | 26 | FX |
| Tasto operatore / cassa chiusa | 27 | FX |
| Muove a destra <i>funzione di "esplorazione" nei menu e di selezione di caratteri e simboli durante la programmazione</i> | 33 |  |
| Muove a sinistra <i>funzione di "esplorazione" nei menu e di selezione di caratteri e simboli durante la programmazione</i> | 34 |  |

| TASTO | COD. FUNZIONE | ICONA |
|---|---------------|---|
| Annulla il contenuto della riga (per la programmazione) | 36 | FX |
| Annulla un carattere (per la programmazione) | 37 | FX |
| Chiusura giornaliera <i>funzione di accesso rapido alla procedura di azzeramento (chiusura giornaliera-z)</i> | 42 |  |
| Lettura totali della giornata <i>funzione di accesso rapido alla procedura del report di lettura giornaliero-x</i> | 43 |  |
| Stampa statistiche di vendita | 44 | FX |
| Cambio maiuscole/minuscole (per la programmazione) | 46 | FX |
| Stampa una riga di messaggio, max 32 caratteri | 52 | FX |
| Stampa fino a 6 righe di commento | 53 | FX |
| Lettura dal giornale elettronico di uno scontrino della giornata | 55 | FX |
| Lettura da giornale elettronico degli ultimi 10 documenti del giorno <i>funzione di accesso rapido alla procedura di stampa degli ultimi 10 scontrini fiscali del giorno aperto.</i> | 60 |  |
| Ritorna la configurazione dei tasti al default | 61 | FX |
| Scontrino cortesia: stampa coupon per il cassiere "promemoria #scontrino e data" per la gestione di un eventuale cambio merce. | 65 | FX |
| Controllo dello scontrino ancora in fase di composizione, richiede l'installazione del particolare VP2-3129-NA-00 | 66 | FX |
| Tasto diretto per la selezione del prezzo di listino n.2 o n.1 <i>nota: la funzione di accesso al listino n.1 o n.2 è disponibile anche con la sequenza [SHIFT] e [PREZZO]</i> | 57 | FX |
| Interrogazione del prezzo | 58 | FX |
| Esclusione temporanea del limite massimo di prezzo | 59 | FX |
| Inserimento C.F. Da 11 cifre <i>funzione di immissione del codice fiscale (C.F.11), confermare con CONTANTI</i> | 40 | FX |
| Inserimento C.F. Da 16 caratteri <i>funzione di immissione del codice fiscale (C.F.16), confermare con CONTANTI</i> | 39 |  |

| TASTO | COD. FUNZIONE | ICONA |
|---|--------------------------|---|
| Tasto per forma di pagamento tipo contante, usato anche in generale per conferma di particolari funzioni e programmazioni | 100 |  |
| Tasto diretto per la forma 'pagamento non riscosso' e previa pressione sul tasto shift per la forma TICKET (buono pasto) | 101 102 |  |
| Tasto diretto per la forma di pagamento elettronico BANCOMAT nota: la seconda funzione di questo tasto che risulta accessibile previa pressione sul tasto shift può essere programmata senza che per questo venga meno la possibilità di utilizzo della funzionalità di selezione dei simboli . | 103 |  |
| Funzione programmabile, se attivata utilizza la forma di pagamento tipo contante con nome ASSEGNO | 104 | FX |
| Funzione programmabile, se attivato utilizza la forma di pagamento tipo contante con definizione ASSEGNO | 105 | FX |
| Codici di pagamento (fino a 10, dal codice 100 al 109) <i>funzione di conclusione dello scontrino / fattura, in pagato contanti, pagato elettronico, pagato ticket (buono pasto) e in corrispettivo non riscosso, vedere anche la lista a pagina n. 8.</i> <i>avviso: contante, crediti, ticket, bancomat, carta di credito e assegno sono le forme di pagamento già programmate rispettivamente dal totale n. 1 al totale n. 6. vedere anche il report dei pagamenti dal menu 'distinta-x, parametri, e lista pagamenti'</i> | 106-109 | FX |
| Codici di sconto/maggiorazione (fino a 10, dal codice 120 al 129) | 120-129 |  |
| Codice dei reparti (fino a 60, dal codice 151 al 210) Programmazione: reparto 1 – reparto 8 dal codice #151 al codice #158 <i>funzione di separazione delle vendite in memorie di reparto per tipo e per aliquota IVA</i> | |  |
| Codici dei PLU diretti (fino a 50000, dal codice 2001 al 52000) | 2001- | FX |

| TASTO | COD. FUNZIONE | ICONA |
|---|---------------|---|
| <i>funzione di gestione degli articoli (gestione di magazzino)</i> | 52000 | |
| <p>Accensione: premere per un istante sul tasto e attendere almeno 3 secondi prima di operare.</p> <p>Spegnimento: premere sul tasto per almeno 3 secondi</p> | |  |
| <p>Visualizzazione del livello della batteria premere in sequenza SHIFT e CHIAVE durante il funzionamento a batteria.</p> | |  |

FX: (*) = funzione disponibile per essere associata ad uno dei tasti, eventualmente anche come funzione accessibile per mezzo della sequenza [SHFT] e [tasto] della funzione (funzione sul secondo livello del tasto).

SERVIZI

Avviso: questa sezione contiene istruzioni per modificare il comportamento del vostro Registratore Telematico. Quando possibile, per intervenire in questo menu consultare uno dei tecnici abilitati dalla agenzia delle entrate.

| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE |
|--|---|
| ATTIVAZIONE SERVIZI | Funzione attivata in automatico con l'attivazione del registratore di cassa "ATTIVAZ.SERVIZI (sì)". avviso: il menu è predisposto anche per le funzioni ATTIV.SERV.FATTURA e ATTIV.SERV.SCON. Le quali non sono ancora disponibili e pertanto non ancora accessibili e bloccate alla selezione (NO). |
| PRIVATE KEY | A seconda dei casi la funzione è riservata al fabbricante o al tecnico abilitato. Questo comando installa il servizio di cifratura con chiavi privata e pubblica nella memoria permanente di riepilogo. |
| CSR | A seconda dei casi la funzione è riservata al fabbricante o al tecnico abilitato. Questo comando prepara la richiesta CSR e accede al servizio di installazione del certificato dispositivo. L'operazione non è reversibile e installa il certificato dispositivo del registratore telematico nella memoria permanente di riepilogo. Il certificato dispositivo ha validità di otto anni a partire dalla data di installazione. |
| MESSA IN SERVIZIO (riservato al tecnico abilitato dalla A.E.) | Funzione per l'attivazione ed eventuale la messa in servizio del registratore presso il punto vendita di un esercente. Avviso: l'esercente deve essere già accreditato ed eventualmente aver già esercitato l'opzione dichiarando una data di inizio per la trasmissione telematica dei corrispettivi. Dopo aver programmato e personalizzato l'apparecchio per l'esercente, procedere con questo menu di configurazione: Con il messaggio GESTORE C.F.-11: sul display inserire la <u>partita iva dell'esercente</u> e confermare; con il messaggio TECNICO C.F.-16: sul display inserire il <u>codice fiscale del tecnico abilitato dalla A.E.</u> e confermare; con il messaggio P.IVA LABORATOR. sul display, <u>inserire la partita iva del laboratorio del tecnico</u> e confermare; con il messaggio DATA: (la data corrente) sul display, confermare; e con il messaggio ORA: (l'ora corrente) sul display, confermare; con il messaggio MSRV TIPO ⁽¹⁾ sul display, selezionare <DATA> e <u>se l'esercente ha già esercitato l'opzione</u> , inserire "la data" di inizio funzionamento in modalità RT e confermare; selezionare invece <NON PIANIFIC.> ⁽³⁾ e confermare con (no) se l'esercente non si è accreditato, come alternativa per l'esercente accreditato che non ha esercitato l'opzione confermare con (sì). Quando applicabile l'apparecchio inizia con la procedura di comunicazione verso il sistema AE. Attendere fino alla stampa di esito positivo alla richiesta di attivazione. In caso di esito non conforme, verificare tutti i dati di input prima di tentare una nuova attivazione e una nuova messa in servizio. |
| ATTIV./DISAT.RT ⁽²⁾ | Funzione manuale per il cambio manuale del Registratore Telematico da STATO REGISTRATORE-TELEMATICO che stampa il logotipo RT e trasmette i dati a STATO REGISTRATORE-DI- CASSA che stampa il logotipo MF e non trasmette i dati. |
| INVIA EVENTO | Trasmissione di eventi riservata al tecnico abilitato dalla agenzia delle entrate. (*) Avviso importante: la funzione SMALTIMENTO trasmette una richiesta di cambio di stato che non è reversibile e prevede anche la revoca definitiva del certificato dispositivo, rendendo l'apparecchio non più utilizzabile per l'emissione di documenti di tipo commerciale e fiscale in genere. Saranno tuttavia ancora disponibili tutte le letture previste per le memorie permanenti di riepilogo e di dettaglio. Elenco eventi: -CESSIONE (utilizzare in caso di cambio di proprietà) -RITROVAMENTO (per segnalare il ritrovamento in caso di furto) -SMALTIMENTO (*) (per dismettere definitivamente il registratore) |

| DEFINIZIONE SUL VISORE LCD | DESCRIZIONE DELLA FUNZIONE PROGRAMMABILE |
|----------------------------|---|
| | <p>-MALFUNZIONAMENTO (per dichiarare un problema di funzionamento, utilizzare solo quando applicabile) -MAGAZZINO (per dichiarare il registratore telematico in stato magazzino, quando applicabile) -ALTRO (per segnalazioni generiche)</p> <p>L' esercente ha anche a disposizione una propria sezione accessibile nel portale IVASERVIZI.AGENZIAENTRATE.GOV.IT, per dichiarare i medesimi eventi di questo elenco e inoltre anche il caso di FURTO dell'apparecchio.</p> |
| VISITA PERIODIC | <p>Il tecnico abilitato invia con la chiusura giornaliera la motivazione applicabile per l'esecuzione della visita periodica.</p> <p>Sono stati previsti i inseguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MANUTENZIONE ORDINARIA/STRAORDINARIA (riservato al tecnico abilitato) - SOST.DGFE (riservato al tecnico abilitato) - VERIF.PER.,POS (riservato al tecnico abilitato) - VER.PER. NO POS (riservato al tecnico abilitato) - VER.PER.RITIRO (riservato al tecnico abilitato) - ALTRO (riservato al tecnico abilitato con la possibilità di digitare con la tastiera la motivazione) |

(*) avviso importante per il tecnico: la funzione SMALTIMENTO non è reversibile e prevede la revoca definitiva del certificato dispositivo.

(1)MSRV TIPO: prevede due possibilità <DATA> e <NON PIANIFICATA>. Selezionare DATA e digitare "la data" se l'esercente deve utilizzare l'apparecchio per la trasmissione dei corrispettivi e ha pertanto esercitato l'opzione con decorrenza da una specifica data: per esempio la data del 1° gennaio 2019 o la data corrente. Selezionare invece NON PIANIFICATA se l'esercente non ha esercitato l'opzione e non intende utilizzare l'apparecchio per la trasmissione telematica dei corrispettivi.

(2)Avviso importante: Una specifica funzione programmabile e automatica, consente all'esercente di utilizzare il registratore come "telematico" e non più "di cassa" a partire dal primo giorno di validità dell'opzione. Tale funzione dovrà essere utilizzata dall'esercente – nella consapevolezza di aver esercitato l'opzione e di essersi dotato di un RT "attivo" – in modo tale che, subito dopo l'ultima chiusura giornaliera del Registratore di Cassa, il Registratore Telematico non emetta più scontrini fiscali ma documenti commerciali. La stessa funzione non automatica ma manuale, qualora l'esercente abbia esercitato la revoca dell'opzione entro la fine del quinquennio, consente allo stesso di ritornare ad utilizzare il registratore "telematico" come registratore "di cassa" che stampa scontrini fiscali invece di documenti commerciali .

(3)Avviso: la conferma con (si) che comporta la trasmissione dei dati relativi all'attivazione al sistema AE è facoltativa per l'esercente che non ha esercitato l'opzione, come specificato al punto 2.4 del documento versione 6 di agosto 2018. L'esercente, o un suo delegato, prima di procedere all'attivazione del RT, deve accreditarsi mediante apposita procedura on line disponibile sul sito dell'Agenzia delle entrate. L'accreditamento non è richiesto nel caso in cui il contribuente non eserciti l'opzione per la memorizzazione elettronica e la trasmissione telematica dei dati dei corrispettivi e utilizzi il Registratore Telematico come Registratore di cassa di cui alla legge 26 gennaio 1983, n. 18 e all'art. 12, comma 1 della legge 30 dicembre 1991 n. 413, con l'osservanza della relativa disciplina. In tal caso, delle due fasi in seguito descritte, censimento e attivazione, ferma restando l'obbligatorietà di effettuazione della prima, l'effettuazione della seconda è da considerarsi meramente facoltativa.

>AZZERAMENTO-Z1

Dal modo AZZERAMENTO-Z1 è possibile chiudere la giornata preparando il file xml dei corrispettivi e azzerando i totali e contatori giornalieri, il file xml viene messo in trasmissione subito dopo la stampa del documento gestionale di 'azzeramento' (chiusura giornaliera).

Il documento gestionale di chiusura giornaliera⁽¹⁾ stampato deve essere conservato secondo le modalità e per il periodo previsto dalla normativa fiscale vigente. Con la chiusura giornaliera il registratore telematico avvia la fase di trasmissione dei dati previsti al sistema AE. L'esito di tutte le trasmissioni dei corrispettivi viene notificato dal sistema AE con l'invio di una ricevuta la quale è anche memorizzata nella memoria permanente di dettaglio.

L'esito dell'ultima trasmissione viene anche evidenziato per l'esercente con la stampa del messaggio 'TRASMISSIONE AZZERAMENTO nnnn AVVENUTA' contenuto in un documento gestionale.

In caso di esito negativo la trasmissione verrà ripetuta in automatico fino al quinto giorno dalla data della chiusura giornaliera⁽¹⁾, e comunque un messaggio di avviso viene anche stampato a partire dal terzo giorno di giacenza del file xml non trasmesso.

Il messaggio di avviso di giacenza di file non trasmessi con esito positivo, serve per ricordare all'esercente che deve provvedere eventualmente alla trasmissione dei file xml utilizzando una procedura alternativa e tramite un altro dispositivo. Eventuali file scaricati per la trasmissione con un dispositivo esterno vengono marcati allo scopo di prevenire eventuali trasmissioni multiple per lo stesso file, e pertanto non saranno oggetto di ulteriori tentativi di trasmissione da parte del registratore telematico.

Comando per eseguire la chiusura giornaliera ⁽¹⁾ è possibile usare una delle due sequenze proposte:

- prima sequenza: da qualsiasi posizione funzionale dell'apparecchio premere sul tasto "CHIAVE" fino a visualizzare >AZZERAMENTO-Z1 e confermare con il tasto "CONTANTI" e con il messaggio "AZZERAMENTO?" di richiesta di conferma sul display confermare con il tasto "CONTANTI";
- sequenza alternativa: dal menu Vendite premere sul tasto [SHIFT] e poi sul tasto [AZZERAMENTO], verrà visualizzato un messaggio di ulteriore conferma "AZZERAMENTO?", da confermare con [CONTANTI].

Note:

- E' possibile uscire dal modo operativo "AZZERAMENTO-Z1" premendo il tasto "CL" ;
- Non è possibile selezionare il menu "AZZERAMENTO-Z1" se ci sono documenti commerciali o gestionali non conclusi;
- Un controllo software AVVISA con un messaggio sul display "EMIS.AZZ.A 0 ?" se l'operazione di chiusura giornaliera viene richiesta ma nel corso della giornata non sono stati emessi documenti commerciali o gestionali. Per confermare comunque premere il tasto [CONTANTI].
- Un controllo software segnala anche tutti i casi di interruzione dell'attività ⁽²⁾ con un messaggio da selezionare "PERIODO INATTIVO? (Sì) NO". La procedura più usata sarà di confermare sulla selezione (Sì) per trasmettere eventuali informazioni relative al periodo di interruzione dell'attività⁽²⁾.
- Il registratore telematico durante le ultime due ore del giorno (dalle ore ventidue fino a mezzanotte) non deve trasmettere il file xml al server della AE e in caso di azzeramento l'apparecchio prepara comunque il file xml e notifica all'esercente con il messaggio ("SERVIZIO PERIODO DI INATTIVITA 22:00-00:00") che la trasmissione non può essere eseguita fino al giorno dopo.

Avviso:

- (1) ad ogni azzeramento corrisponde un tentativo di trasmissione dei dati al sistema AE e in caso di insuccesso la trasmissione verrà ritentata in automatico nelle prossime ore e anche subito dopo un eventuale evento di "OFF-ON" (subito dopo l'accensione dell'apparecchio). Inoltre eventuali file xml dei corrispettivi ancora in sospeso (file xml non trasmessi con successo) vengono messi in trasmissione con l'occasione di ogni nuovo evento di chiusura giornaliera. Se nonostante i tutti i tentativi di trasmissione il registratore telematico non può trasmettere con successo il file al sistema AE, per esempio per la mancanza di connettività internet, l'esercente dovrà trasferire il/i file xml sigillato/i elettronicamente ad un dispositivo esterno che abbia installato una delle applicazioni previste dal fabbricante (applicazione Rtool). Per effettuare così la trasmissione entro i termini previsti dalla normativa fiscale cogente. In tal caso l'esito della trasmissione viene acquisito dal dispositivo esterno e l'esercente può verificare l'esito della trasmissione anche direttamente, in quanto accreditato sul portale IVASERVIZI.AGENZIAENTRATE.GOV.IT.
- (2) Con il messaggio 'PERIODO INATTIVO' il registratore telematico segnala di aver rilevato un periodo di interruzione dell'attività (interruzione di almeno un giorno) e quando applicabile come previsto dal provvedimento della A.E. si dovrà confermare il messaggio con (Sì), per rispettare l'obbligo di trasmissione dei dati relativi al periodo di interruzione.
- Dal provvedimento della A.E.- **Nel caso di interruzione dell'attività per chiusura settimanale, chiusura domenicale, ferie, chiusura per eventi eccezionali, attività stagionale o qualsiasi altra ipotesi di interruzione della trasmissione (non causata da malfunzionamenti tecnici dell'apparecchio), il Registratore Telematico, alla prima trasmissione successiva ovvero all'ultima trasmissione utile, provvede all'elaborazione e all'invio di un unico file contenente la totalità dei dati (ad importo zero) relativi al periodo di interruzione, per i quali l'esercente non ha effettuato l'operazione di chiusura giornaliera.** -

ESEMPIO DI AZZERAMENTO-Z1

(documento gestionale di chiusura giornaliera)

inizio documento gestionale di chiusura giornaliera

intestazione documento gestionale

tipo di documento

totale vendite documenti commerciali di vendita o prestazione
 grantotale documenti commerciali di vendita o prestazione
 totale corrispettivo non riscosso
 totale documenti commerciali per annullamento
 totale documenti commerciali per reso-merce
 numero documenti commerciali emessi
 numero di letture della mem.perm.di riepilogo
 numero documenti gestionali emessi
 numero progressivo di azzeramenti
 data e ora della chiusura giornaliera
 numero progressivo di ripristini (reset del tecnico abilitato)

totale di fatture emesse nel giorno
 numero di fatture emesse nel giorno

inizio:dati rilevanti presenti nel file xml fase di trasmissione

numero progressivo del file in trasmissione, e' lo stesso n. della chiusura g.
 cor10 identifica i dati richiesti nel file xml
 data e ora della generazione del file xml
 gruppo aliquota iva (a) programmata al 4%
 ammontare netto doc.comm.di vendita o prestazione IVA (a)
 imposta: + doc.vendite o prestaz. -doc resi- doc annullamenti (a)
 ammontare netto doc.comm.per reso-merce (a)
 ammontare netto doc.comm.per annullamento (a)
 gruppo aliquota iva (b) programmata al 10%
 ammontare netto doc.comm.di vendita o prestazione IVA (b)
 imposta: + doc.vendite o prestaz. -doc resi- doc annullamenti (b)
 ammontare netto doc.comm.per reso-merce (b)
 ammontare netto doc.comm.per annullamento (b)
 gruppo aliquota iva (c) programmata al 22%
 ammontare netto doc.comm.di vendita o prestazione IVA (c)
 imposta: + doc.vendite o prestaz. -doc resi- doc annullamenti (c)
 ammontare netto doc.comm.per reso-merce (c)
 ammontare netto doc.comm.per annullamento (c)

gruppo aliquota iva (d) programmata esente (0%)
 e campo natura
 ammontare netto doc.comm.di vendita o prestazione IVA (d)
 imposta: + doc.vendite o prestaz. -doc resi- doc annullamenti (d)
 ammontare netto doc.comm.per reso-merce (d)
 ammontare netto doc.comm.per annullamento (d)

fine:dati rilevanti nel file xml in trasmissione

riferimento documento gestionale
 data e ora del documento gestionale
 numero di (dgfe) memoria permanente di dettaglio
 numero di matricola dell'apparecchio RT

codice di controllo

termine del documento gestionale di chiusura giornaliera

inizio documento gestionale della trasmissione

esito della trasmissione della chiusura n.0114
 codice univoco della ricevuta della trasmissione

riferimento documento gestionale
 data e ora del documento gestionale

termine del documento gestionale della trasmissione

*** DOCUMENTO GESTIONALE ***

HELIOS TELEMATICA

RAGIONE SOCIALE
 VIA E NUMERO CIVICO
 CAP - COMUNE (PROVINCIA)
 P. I. :
 C. F. :
 TEL. :012 0123456789

*** AZZERAMENTO GIORNALIERO ***

| | EURO |
|-----------------------|---------|
| TOTALE VENDITE | 43,60 |
| GRAN TOTALE | 357,05 |
| CORR. NON RISC. | 0,00 |
| TOTALE ANNULLI | 4,36 |
| TOTALE RESO MERCE | 0,10 |
| N. DOCUMENTI COMMERC. | #000003 |
| N. LETTURE MEM RIEP. | #000000 |
| N. DOCUMENTI GESTION. | #000002 |
| N. AZZERAMENTI | #000114 |
| 08/08/2017 | 14:39 |
| N. RIPRISTINI | #000002 |
| TOT. DOCUM. CLASSE II | 0,00 |
| N. DOCUM. CLASSE II | #000000 |

*** DATI IN TRASMISSIONE ***

PROGRESSIVO: 114
 FORMATO: COR10
 DATA ORA RIL: 08-08-2017 14:39

| | |
|------------------------|--------|
| I. V. A. A | 4,00% |
| AMMONTARE | 10,00 |
| IMPOSTA | 0,36 |
| TOT. AMMONTARE RESI | 0,10 |
| TOT. AMMONTARE ANNULLI | 1,00 |
| I. V. A. B | 10,00% |
| AMMONTARE | 10,00 |
| IMPOSTA | 0,90 |
| TOT. AMMONTARE ANNULLI | 1,00 |
| I. V. A. C | 22,00% |
| AMMONTARE | 10,00 |
| IMPOSTA | 1,98 |
| TOT. AMMONTARE ANNULLI | 1,00 |
| I. V. A. D | 0,00% |
| NATURA: NI | |
| AMMONTARE | 10,00 |
| IMPOSTA | 0,00 |
| TOT. AMMONTARE ANNULLI | 1,00 |

*** DATI IN TRASMISSIONE ***

DOC. GESTIONALE N. 0114-000002
 08/08/2017 14:39
 M. D. D. NUM 003
 8AMP0100001

SIGILLO FISCALE #
 F39B0405589C446370B8
 29491FCC855E78F12CD5
 *** DOCUMENTO GESTIONALE ***

*** DOCUMENTO GESTIONALE ***

TRASMISSIONE AZZER. 0114 AVVENUTA
 ID OPERAZIONE: 561015

DOC. GESTIONALE N. 0115-000001
 08/08/2017 14:40
 *** DOCUMENTO GESTIONALE ***

>AZZ.STATISTICHE

La modalità "AZZ.STATISTICHE" permette di azzerare i resoconti periodici, relativi a importi e quantità memorizzati negli accumulatori e contatori gestionali.

Si consiglia comunque di prestare molta attenzione alle indicazioni che appaiono sul display, al fine di evitare erronei ed indesiderati azzeramenti.

AZZ.TO ARTICOLI, azzeramento gestionale con possibilità di stampa dei movimenti

AZZ.TO REPARTI, azzeramento gestionale con possibilità di stampa dei movimenti

AZZ.TO PAGAMEN., azzeramento gestionale con possibilità di stampa dei movimenti

AZZ.TO OPERAT., azzeramento gestionale con possibilità di stampa dei movimenti

AZZ.TO STAT.ZZ., azzeramento gestionale con possibilità di stampa dei movimenti

ANNULLA TUTTO annulla ogni accumulatore e contatore periodico senza possibilità di stampa.

Nota: è possibile limitare e controllare l'accesso al menu AZZ.STATISTICHE con la funzione OPERATORI.

>GIORNALE DI FONDO ELETTRONICO (Memoria Permanete Di Dettaglio)

La memoria permanente di dettaglio definita anche (DGFE e giornale di fondo) può essere letta dalla modalità >STAT.GIORN.EL. . Questa modalità è dedicata alla consultazione (stampa o trasmissione via porta seriale RS232) del contenuto del Giornale Elettronico (DGFE).

Il supporto utilizzato dal Registratore "MF20 HELIOS adattato RT" è una memoria di tipo SD flash.

La struttura del menu per la lettura del giornale elettronico prevede la selezione tra alcuni report:

> LEGGI G.E.

> SCONTRINO GIOR. (stampa una copia dei documenti fiscali della giornata ancora aperta)

> DA Z A Z (stampa una copia dei documenti fiscali di giornate concluse con azzeramento)

> DA DATA A DATA (stampa una copia dei documenti fiscali di giornate concluse con azzeramento)

> FAT. DA Z A Z (stampa una copia dei documenti fiscali fattura di giornate concluse con azzeramento)

> FAT. DA DATA-DATA (stampa una copia dei documenti fiscali fattura di giornate concluse con azzeramento)

> NOTA DI CR. Z-Z (usato solo nella modalità Registratore di Cassa)

> NOTA DI CR. DATA-DATA (usato solo nella modalità Registratore di Cassa)

> TRANS.DATA-DATA (usato per l'elenco con esito ed eventuale codice di ricevuta delle trasmissioni eseguite)

> CHECK G.E. (funzione di controllo riservata al centro di assistenza)

> INS.VALORI G.E. (funzione di controllo riservata al centro di assistenza)

> RICALC.FIR.G.E. (funzione di controllo riservata al centro di assistenza)

LETTURA GIORNALE DI FONDO ELETTRONICO (DGFE)

Per comandare la stampa o il trasferimento via porta seriale di una delle seguenti letture del contenuto del giornale elettronico, selezionare tramite il menu, "LEGGI G.E." una di queste funzioni per confermare premere il tasto "CONTANTI "

Letture dalla memoria permanente di dettaglio

SCONTRINO GIOR. stampa tutti i DOCUMENTI COMMERCIALI con possibilità di limitare la selezione da n. a n. di documento e al giorno corrente (giornata aperta).

DA Z A Z stampa tutti i DOCUMENTI COMMERCIALI , con possibilità di limitare la selezione da n. a n. di documento, nell'intervallo di azzeramenti definiti.

DA DATA A DATA stampa tutti i DOCUMENTI COMMERCIALI , con possibilità di limitare la selezione da n. a n. di documento, nell'intervallo di date definite.

FATTURE DA Z A Z stampa tutte le fatture, con possibilità di limitare la selezione da n. a n. di fatture, nell'intervallo di azzeramenti definiti.

FATTURE DA A DATA stampa tutte le fatture, con possibilità di limitare la selezione da n. a n. di fatture, nell'intervallo di date definite.

NOTE DI CREDITO DA Z A Z 'non disponibile quando l'apparecchio è in modo RT'.

NOTE DI CREDITO DA A DATA 'non disponibile quando l'apparecchio è in modo RT'.

Lettura delle trasmissioni effettuate al server della Agenzia delle Entrate

TRANS.DATA-DATA stampa di controllo con esito e n. di ricevuta di trasmissioni effettuate ed eventualmente scaricate .

Riferimento numero progressivo della memoria permanente di dettaglio e alla matricola del registratore di cassa telematico

Parametri del periodo di richiesta della stampa

Elenco delle trasmissioni con esito , la memoria delle trasmissioni è conservata nella memoria permanente di dettaglio del registratore di cassa.

```
*** DOCUMENTO GESTIONALE ***
STAMPA MEMORIA
PERMANENTE DI DETTAGLIO-DGFE
M.D.D. #004 - 8AMPD100001
DA 11/09/2017 A 12/09/2017
-----
DATA:11/09/2017 Z:0129
OK-ID:562566 11/09/2017 20:17
DATA:11/09/2017 Z:0130
OK-ID:562573 11/09/2017 20:17
DATA:11/09/2017 Z:0131
OK-ID:562574 11/09/2017 20:17
DATA:11/09/2017 Z:0132
OK-ID:562575 11/09/2017 20:17
DATA:12/09/2017 Z:0133
OK-ID:562593 12/09/2017 13:17
FINE STAMPA MEMORIA
PERMANENTE DI DETTAGLIO-DGFE
DOC. GESTIONALE N. 0134-000003
12/09/2017 13:49
ARRIVEDERCI E GRAZIE
*** DOCUMENTO GESTIONALE ***
```

TRASFERIMENTO DEI DATI DAL DGFE AL COMPUTER

Tramite un programma di comunicazione standard di acquisizione via seriale, collegare la porta seriale numero due alla porta seriale di un PC e avviare l'acquisizione dei dati via porta seriale.

Per i comandi di selezione relativi ai contenuti da trasferire, fare riferimento al capitolo precedente "lettura giornale di fondo elettronico DGFE".

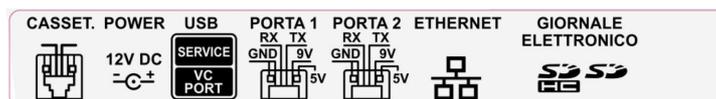
I parametri di impostazione per il programma di comunicazione sono i seguenti:

- la porta RS232 definita PORTA2
- la velocità di trasferimento della seriale: 9600 bps (programmazione di fabbrica).
- controlli di lunghezza, parità e stop bit: 8, N, 1

nota: per il collegamento è possibile utilizzare un cavo RS232-PC/ECR specifico per "MF20 HELIOS adattato RT".

Istruzioni per l'acquisizione del contenuto del giornale elettronico per mezzo del programma Hyperterminal:

- aprire il programma,
- selezionare la porta com in uso, la porta del PC
- impostare hyperterminal con i parametri bps 9600, parità NO, stop bit 1 e controllo di flusso NESSUNO,
- aprire "trasferimento" per la "cattura di testo" e impostare n nome per il file esempio "ge_dwnl.txt"
- e avviare,
- sull'apparecchio, selezionare la lettura dal giornale elettronico del periodo desiderato e confermare selezionando "invia al PC" anziché "invia alla stampante",
- attendere il termine della trasmissione e infine
- chiudere il file "ge_dwnl.txt", dal menu "cattura testo" selezionare "termina".



Trasmissione dei file corrispettivi xml con dispositivo standard esterno e applicazione "Rtool"

Utilizzare il programma dedicato "Rtool" per l'acquisizione dei file xml dei corrispettivi non ancora trasmessi.

Istruzioni per l'esercente

Requisiti: il registratore telematico deve essere funzionante, l'esercente deve utilizzare un PC con sistema operativo Windows 7 o successivo.

1. Collegare il PC e il registratore telematico stessa rete LAN,
2. individuare l'indirizzo IP assegnato al registratore dalla vostra rete Ethernet,
3. avviare l'applicazione del fabbricante AP.esse denominata "Rtool.exe",
4. copiare l'indirizzo IP del registratore telematico nell'apposita finestra come indicato dall'applicazione ,
5. avviare l'acquisizione di eventuali file xml che sono in stato non trasmesso e che sono ancora in tempo utile per la trasmissione telematica al sistema AE (entro il 5° giorno dalla data della chiusura giornaliera che ha generato il file xml),
6. selezionare un file per trasmetterlo al sistema AE ordinando le trasmissioni dei file per numero progressivo e pertanto anche per data,
7. ripetere l'operazione per eventuali altri file scaricati,
8. una copia della ricevuta della trasmissione sarà disponibile nell'apposita cartella "DATI" .

Avviso: tutti i file scaricati per la trasmissione esterna vengono esclusi dalla coda delle trasmissioni del registratore telematico e devono necessariamente essere trasmessi con il dispositivo esterno che installa l'applicazione Rtool.

Per eventuali urgenze vi raccomandiamo di inoltrare una richiesta formale di intervento al centro di assistenza abilitato dalla AE che ha installato il vostro apparecchio.

SOSTITUZIONE DELLA “Memoria permanente Di Dettaglio (MDD)”

Questa funzione permette di formattare (identificare, numerare progressivamente e rendere operativa) una nuova SD flash (giornale elettronico o Memoria permanente Di Dettaglio) per "MF20 HELIOS adattato RT", la sostituzione del giornale elettronico deve essere effettuata dal tecnico abilitato appartenente ad un laboratorio abilitato dalla Agenzia delle Entrate.

Durante la procedura il Tecnico Abilitato deve inserire il proprio codice fiscale e la partita IVA del laboratorio abilitato dalla Agenzia delle Entrate. I dati inseriti sono trasmessi telematicamente al Server della Agenzia delle Entrate con la prima chiusura giornaliera.

Procedura per sostituire la memoria:

con l'apparecchio spento installare il nuovo giornale elettronico al posto di quello in esaurimento; accendere l'apparecchio e con il messaggio INIT.NOVO GE? sul display confermare con CONTANTI, un messaggio stampato 'N.PROG.MDD:nnn gg/mm/aaaa hh:hh' conferma che il nuovo GE è stato attivato;

Il Tecnico Abilitato deve ora dichiarare l'intervento al sistema AE per mezzo del menu previsto allo scopo: dal menù PROGRAMMAZIONE/SERVIZI/VISITA PERIODIC e SOST.DGFE, digitare sulla tastiera il proprio codice fiscale e la partita IVA del laboratorio di appartenenza (Laboratorio Abilitato dalla Agenzia delle Entrate);

la conferma dell'avvenuta registrazione di un intervento per il cambio della memoria permanente di dettaglio (sostituzione del DGFE) consiste con il messaggio stampato '***VISITA PERIODICA*** sostituzione del DGFE per guasto o esaurimento';

inoltre la trasmissione con i dettagli dell'intervento avverrà con l'occasione della trasmissione dei dati della prima chiusura giornaliera.

L'intervento prosegue con la procedura di Verificazione Periodica: emettere un documento gestionale, emettere una chiusura giornaliera, richiedere una lettura del giornale elettronico e anche una lettura della memoria permanente di riepilogo;

controllare tutto con l'ausilio anche della check list del laboratorio abilitato e se ci sono tutte le condizioni dichiarare la Verificazione Periodica eseguita con esito positivo ;

Per dichiarare una Verificazione Periodica eseguita con esito positivo accedere dal menu: PROGRAMMAZIONE/SERVIZI/VISITA PERIODIC/VERIF.PER.POS (verificazione periodica con esito positivo);

alla richiesta inserire il codice fiscale del tecnico, poi la partita IVA del Laboratorio di appartenenza, Laboratorio Abilitato dalla Agenzia delle Entrate;

la conferma consiste in un messaggio stampato di '***VISITA PERIODICA*** verificazione periodica eseguita con esito positivo';

concludere l'intervento con l'esecuzione di una chiusura giornaliera per trasmettere al sistema AE, l'esito dell'intervento con i dati del tecnico abilitato e del suo laboratorio di appartenenza.

Avviso:

conservare il supporto "giornale elettronico" (memoria SD flash, la Memoria permanente di Dettaglio) in luoghi idonei e per il periodo stabilito dalla normativa vigente. Si raccomanda di identificare il nuovo supporto compilando l'apposita targhetta identificativa.

Non tentare di aprire la memoria SD flash o alterare in alcun modo i dati in essa memorizzati. Utilizzare la memoria SD flash esclusivamente con il Registratore telematico modello "MF20 HELIOS adattato RT" originale .

Non montare la memoria permanente di dettaglio su dispositivi diversi dal registratore telematico MF20 adattato RT.

CHECK GIORNALE DI FONDO ELETTRONICO

questa funzione permette di documentare lo stato di utilizzo del giornale elettronico (memoria permanente di dettaglio), la stampa ottenuta con questo comando riporta il numero progressivo di memoria permanente di dettaglio, il numero seriale e anche informazioni sulla capacità in percentuale ancora disponibile.

INS.VALORI G.E.

Funzione di verifica riservata al tecnico.

RICALCOLO del codice di controllo FIRMA ELETTRONICA

Funzione per la verifica del "codice di controllo sigillo fiscale#" di uno specifico azzeramento. Il ricalcolo permette di verificare il buon funzionamento del dispositivo DGFE consentendo il controllo incrociato del contenuto del DGFE con il codice registrato nella memoria permanente di riepilogo.

MESSAGGI DI ERRORE

Il seguente elenco mostra la definizione dei codici di stato e di errore che può visualizzare l'apparecchio: questi messaggi vengono comunicati all'operatore sul display e sono seguiti da una breve descrizione.

| CODICE | DEFINIZIONE |
|----------|---|
| ERR - 0 | LA QUANTITÀ È MAGGIORE DI QUELLA CONSENTITA |
| ERR - 1 | IL PREZZO È MAGGIORE DI QUELLO CONSENTITO |
| ERR - 2 | IL TOTALE DELLO SCONTRINO È MAGGIORE DI QUELLO CONSENTITO |
| ERR - 3 | OPERAZIONE CONSENTITA SOLO DOPO LA CHIUSURA GIORNALIERA |
| ERR - 4 | CODICE PAGAMENTO NON CONSENTITO |
| ERR - 5 | CODICE REPARTO NON CONSENTITO |
| ERR - 6 | CODICE ARTICOLO NON CONSENTITO |
| ERR - 7 | IL CODICE REPARTO NON ESISTE |
| ERR - 8 | INSERIRE LA QUANTITÀ |
| ERR - 9 | VALORE OLTRE IL LIMITE CONSENTITO |
| ERR - 10 | NON CI SONO REGISTRAZIONI |
| ERR - 11 | C'È UNO SCONTRINO APERTO |
| ERR - 12 | CHIUSURA SCONTRINO CON TOTALE IN NEGATIVO NON CONSENTITA |
| ERR - 13 | SCONTRINO APERTO IN FASE DI PAGAMENTO |
| ERR - 14 | MAGGIORAZIONE NON CONSENTITA |
| ERR - 15 | SCONTO NON CONSENTITO |
| ERR - 16 | IL VALORE DELLO STORNO NON CORRISPONDE ALLA VENDITA |
| ERR - 17 | RESO MERCE NON CONSENTITO |
| ERR - 18 | OPERAZIONE NON AMMESSA CON DOCUMENTO APERTO |
| ERR - 19 | PAGAMENTO NON ATTIVO |

| CODICE | DEFINIZIONE |
|-----------------|--|
| ERR – 20 | REPARTO NON ATTIVO |
| ERR – 21 | SCONTO NON AMMESSO, ECCEDE IL LIMITE PREFISSATO |
| ERR – 22 | MAGGIORAZIONE NON AMMESSA, ECCEDE IL LIMITE PREFISSATO |
| ERR – 23 | MAGGIORAZIONE CON VALORE ZERO NON CONSENTITA |
| ERR – 24 | SCONTO A VALORE ZERO NON CONSENTITO |
| ERR – 25 | L'OPERATORE NON HA I DIRITTI DI ACCESSO A QUESTO MENU O OPERAZIONE |
| ERR – 26 | ARTICOLO NON ATTIVO |
| ERR – 27 | L'ARTICOLO HA RAGGIUNTO IL LIMITE DI STOCK |
| ERR – 28 | IL PREZZO ECCEDE IL LIMITE PREFISSATO |
| ERR – 29 | CODICE DI SCONTO/MAGGIORAZIONE NON ATTIVO |
| ERR – 30 | E' STATO RAGGIUNTO IL MASSIMO NUMERO DI RIGHE CONSENTITO PER UN SOLO SCONTRINO |
| ERR – 31 | NON SONO CONSENTITE ULTERIORI MODIFICHE ALLA TABELLA IVA |
| ERR – 32 | CAMBIO NON CONSENTITO: PROGRAMMAZIONE UGUALE A QUELLA ATTUALE |
| ERR – 33 | NON SONO CONSENTITE ULTERIORI MODIFICHE ALL'INTESTAZIONE |
| ERR – 34 | LA MEMORIA PERM. DI RIEPLILOGO È STATA RIEMPITA FINO AL LIMITE MASSIMO |
| ERR – 35 | RISERVATO AL TECNICO: LA MEMORIA PERMANENTE DI RIEPLILOGO NON È COLLEGATA |
| ERR – 36 | CARTA ESAURITA |
| ERR – 37 | STAMPANTE NON COLLEGATA |
| ERR – 38 | LO SPORTELLO È APERTO |
| ERR – 39 | DATA NON CONSENTITA |
| ERR – 40 | ORA NON CONSENTITA |
| ERR – 41 | CODICE CLIENTE INESISTENTE |
| ERR – 42 | ACCESSO RISERVATO PER LE ATTIVITÀ DI ASSISTENZA |

| CODICE | DEFINIZIONE |
|----------|--|
| ERR – 43 | ERRORE DI SCRITTURA IN PERM. DI RIEPLILOGO |
| ERR – 44 | NON CI SONO REGISTRAZIONI NELLA MEMORIA FLASH |
| ERR – 45 | GIORNALE ELETTRONICO COMPLETATO |
| ERR – 46 | GIORNALE ELETTRONICO NON CONNESSO |
| ERR – 47 | GIORNALE ELETTRONICO PRECEDENTE A QUELLO ATTUALE |
| ERR – 48 | DATA E ORA ERRATE, AVVISARE IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA |
| ERR – 49 | DESCRIZIONE MANCANTE |
| ERR – 50 | RAGGIUNTO IL LIMITE MASSIMO DI ARTICOLI PROGRAMMABILI IN MEMORIA |
| ERR – 51 | CODICE A BARRE NON CORRETTO |
| ERR – 52 | LA PROGRAMMAZIONE DELLA PRIMA RIGA DI INTESTAZIONE È OBBLIGATORIA |
| ERR – 53 | CODICE SCONTO/MAGGIORAZIONE NON ATTIVO |
| ERR – 54 | OPERATORE NON ATTIVATO |
| ERR – 55 | CODICE CLIENTE NON ESISTE |
| ERR – 56 | LA SEQUENZA TOTALE NON È AMMESSA IN FASE DI PROGRAMMAZIONE |
| ERR – 57 | LA MEMORIA SD INSERITA NON È VALIDA |
| ERR – 58 | IL CONTROLLO ENABLE/DISABLE DELLO SCANNER È ATTIVATO. |
| ERR – 59 | RESTO NON PERMESSO PER IL PAGAMENTO SELEZIONATO |
| ERR – 60 | OBBLIGATORIO CALCOLARE IL RESTO, INSERIRE IL VALORE DEL PAGAMENTO IN CORSO |
| ERR – 61 | L'INTESTAZIONE SCONTRINO È UGUALE A QUELLA GIÀ PROGRAMMATA |
| ERR – 62 | AVVISO ERRORE DI COMUNICAZIONE |
| ERR – 63 | ATTENZIONE: LA DATA IN PROGRAMMAZIONE E' MAGGIORE DI 2 GIORNI RISPETTO ALL'ULTIMA REGISTRATA IN MPDR |
| ERR – 64 | RAGGIUNTO IL LIMITE MASSIMO GIORNALIERO, AZZERARE. |
| ERR - 65 | ERRORE FILE NON TROVATO |

| CODICE | DEFINIZIONE |
|----------|---|
| ERR – 66 | REPORT NON TROVATO |
| ERR – 67 | NON E' STATO POSSIBILE INIZIALIZZARE LA MEMORIA SD |
| ERR – 68 | REGISTRAZIONE IN MEMORIA SD NON DISPONIBILE (NON E' STATO POSSIBILE APRIRE UN RECORD) |
| ERR – 69 | MEMORIA SD NON DISPONIBILE IN SCRITTURA |
| ERR – 70 | MEMORIA SD NON DISPONIBILE IN LETTURA |
| ERR – 71 | SPAZIO IN MEMORIA ANAGRAFICA CLIENTI ESAURITO |
| ERR – 72 | VENDITA A VALORE ZERO NON AMMESSA |
| ERR – 73 | DATI NON TROVATI (ESEGUIRE ALMENO UN AZZERAMENTO NELLA NUOVA MPDD) |
| ERR – 74 | ERRORE DI PROGRAMMAZIONE SD LIMIT |
| ERR – 75 | WEB SERVICE FILE ERRORE |
| ERR – 76 | OPERAZIONE NON AMMESSA PER PAGAMENTO TIPO "CREDITO" |
| ERR – 77 | NUMERO DI FATTURA NON VALIDO |
| ERR – 78 | NUMERO DI FATTURA MASSIMO |
| ERR – 79 | CONNESSIONE MOMENTANEAMENTE NON POSSIBILE |
| ERR - 80 | ERRORE GENERALE PER TRASMISSIONE MOMENTANEAMENTE NON POSSIBILE |
| ERR - 81 | SERVIZIO MOMENTANEAMENTE NON DISPONIBILE |
| ERR - 82 | SERVIZIO RT DISABILITATO |
| ERR - 83 | IN COMUNICAZIONE |
| ERR - 84 | DOCUMENTO COMMERCIALE DI ANNULLAMENTO NON POSSIBILE |
| ERR - 85 | DOCUMENTO COMMERCIALE DI RESO-MERCE NON POSSIBILE |
| ERR - 86 | RISERVATO AL TECNICO ABILITATO DALL'AGENZIA DELLE ENTRATE : "ERRORE P.KEY" |
| ERR - 87 | RISERVATO AL TECNICO ABILITATO DALL'AGENZIA DELLE ENTRATE : "P.KEY INESISTENTE" |

| CODICE | DEFINIZIONE |
|-----------------------|---|
| ERR - 88 | RISERVATO AL TECNICO ABILITATO DALL'AGENZIA DELLE ENTRATE: ERRORE "CSR" |
| ERR - 89 | RISERVATO AL TECNICO ABILITATO DALL'AGENZIA DELLE ENTRATE: "STATO DISATTIVATO" |
| ERR - 90 | CERTIFICATO DISPOSITIVO SCADUTO |
| ERR - 91 | OPERAZIONE NON POSSIBILE MENTRE LA MODALITA' TRAINING E' ATTIVATA |
| ERR - 92 | RISERVATO AL TECNICO ABILITATO DALL'AGENZIA DELLE ENTRATE: "CODICE ATTIVAZIONE NON VALIDO" |
| ERR - 93 | RISERVATO AL TECNICO ABILITATO DALL'AGENZIA DELLE ENTRATE: "NECESSARIO IL CODICE DI ATTIVAZIONE VALIDO" |
| FINE CARTA | SOSTITUIRE IL ROTOLO |
| SUPERO LIM TOT | IL TOTALE ATTESO NON E' CONGRUENTE CON IL TOTALE DEL DOCUMENTO ORIGINALE |

GLOSSARIO

Sistema AE: sistema informatico dell'Agenzia delle entrate.

Certificato fabbricante: certificato rilasciato dall'Agenzia delle entrate per la firma della richiesta del certificato dispositivo.

Certificato dispositivo: certificato rilasciato dall'Agenzia delle entrate per la firma dei dati dei corrispettivi contenente l'identificativo univoco dell'apparato.

Esercente: il soggetto passivo IVA che utilizza il Registratore Telematico ed esercita l'attività di cui all'articolo 22 del decreto del Presidente della Repubblica n. 633 del 26 ottobre 1972.

Sigillo elettronico: dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati in forma elettronica, per garantire l'origine e l'integrità di questi ultimi.

Modulo fiscale: componente hardware e software che gestisce la parte fiscale del Registratore Telematico ovvero la raccolta dei dati ai fini della memorizzazione e trasmissione dei corrispettivi e in grado di produrre un file a cui è apposto un sigillo elettronico avanzato secondo le disposizioni del Regolamento UE n. 910/2014, che ne garantisce l'origine e l'integrità.

Modulo di invio: componente hardware e software addetto alla firma e alla trasmissione dei dati nei formati previsti dalla presente specifica, utile ai fini dell'adattamento degli attuali Registratori di cassa ed esterno agli stessi.

Registratore Telematico: dispositivo dotato di modulo fiscale e capacità di trasmissione telematica, corredato di identificativo fiscale univoco ed in grado di leggere, memorizzare e trasmettere i dati a valenza fiscale. Possono rientrare in questa categoria anche i Registratori di cassa prodotti sulla base di un provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle entrate di approvazione del modello, in corso di validità alla data del 1° gennaio 2017, purché adattati in modo da rispettare i requisiti tecnici previsti in questo documento per il Registratore Telematico.

Identificativo dispositivo: chiave univoca, identificativa del dispositivo, da inserire nel file xml contenente i dati fiscali da trasmettere, quando richiesto, e da utilizzare per i servizi esposti (matricola dispositivo).

Sigillo fiscale: sigillo fisico apposto all'involucro contenente il modulo fiscale al fine di assicurarne l'accessibilità solo ai tecnici abilitati ovvero al personale dell'Amministrazione finanziaria.

Tecnico abilitato: soggetto abilitato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2000, per effettuare l'attività di verifica periodica attualmente prevista per i misuratori fiscali. Possono effettuare la verifica periodica dei misuratori fiscali i laboratori ed i fabbricanti purché compresi nell'elenco pubblicato sul sito dell'Agenzia delle entrate. Tali soggetti saranno coinvolti anche nelle operazioni necessarie all'attivazione del registratore presso l'esercente, che riguardano la richiesta di certificato "dispositivo" e di comunicazione della partita iva dell'esercente.

Indice Generale

| | | | |
|---|--------------------|--|--------------------|
| INTRODUZIONE..... | 2 | <i>Stampa di un documento gestionale “scontrino di cortesia” (opzione, per confezione regalo).....</i> | 23 |
| GARANZIA LIMITATA..... | 3 | <i>Registrazione di vendite nel doc. fattura</i> | 24 |
| INSTALLAZIONE E AVVERTENZE..... | 3 | <i>Registrazione di un documento commerciale emesso per annullamento</i> | 25 |
| NORME DI MANUTENZIONE..... | 4 | >STATISTICHE..... | 26 |
| VISTA DELL'APPARECCHIO..... | 5 | 01 >totale giornaliero-x | 26 |
| TASTIERA..... | 6 | 02 >cassa giornaliero | 26 |
| STAMPANTE..... | 7 | 03 >vendite articoli | 26 |
| DISPLAY..... | 7 | 04 >vendite reparto giornaliero | 26 |
| FUNZIONI PRINCIPALI..... | 7 | 05 >vendite reparto totale | 26 |
| MODALITA' OPERATIVE..... | 9 | 06 >operatori | 26 |
| >VENDITE..... | 9 | 07 >parametri..... | 26 |
| OPERAZIONI DI REGISTRAZIONE..... | 11 | 01 >lista articoli..... | 26 |
| <i>Documento commerciale di vendita o prestazione con la stampa del Codice Fiscale del cliente.....</i> | 11 | 02 >lista reparti..... | 26 |
| <i>Documento commerciale di vendita o prestazione con forma di pagamento misto elettronico e contante</i> | 12 | 03 >lista pagamenti..... | 26 |
| <i>Registrazione di vendite o prestazione con sconto in valore assoluto.....</i> | 13 | 04 >lista sconti e maggiorazioni..... | 26 |
| <i>Registrazione di vendite o prestazione con maggiorazione in valore assoluto.....</i> | 13 | 05 >lista operatori..... | 26 |
| <i>Registrazione di vendite o prestazione con sconto applicato al subtotalo della transazione</i> | 14 | 06 >lista clienti..... | 26 |
| <i>Registrazione di vendite o prestazione con sconto in percentuale applicato al singolo reparto</i> | 14 | 07 >lista parametri..... | 26 |
| <i>Stampa di un documento gestionale per depositi in cassa.....</i> | 15 | 08 >totali periodo..... | 26 |
| <i>Stampa di un documento gestionale per prelievi dalla cassa</i> | 15 | 09 >periodico da z a z (lettura della memoria permanente di riepilogo)..... | 26 |
| <i>Registrazione di vendite o prestazioni e pagamento elettronico 'bancomat o carta di credito'.....</i> | 16 | 10 >periodico da data a data (lettura della memoria permanente di riepilogo)..... | 26 |
| <i>Registrazione di vendita e pagamento in TICKET (buoni pasto).....</i> | 17 | 11 >gruppi reparti (categorie)..... | 26 |
| <i>Registrazione vendite e pagamento misto in ticket (buoni pasto) e contante.....</i> | 18 | 12 >statistiche movimento..... | 26 |
| <i>Registrazione di un reso con “documento commerciale emesso per reso merce”</i> | 19 | 13 >sconti /aumenti..... | 26 |
| <i>Registrazione di vendite con utilizzo del tasto moltiplicazione</i> | 20 | 14 >lettura intestazioni..... | 26 |
| <i>Registrazione di vendite con funzione di ripetizione dell'ultima vendita.....</i> | 20 | 15 >cer scadenza..... | 26 |
| <i>Registrazione di vendite con storno di una vendita per rettifica.....</i> | 21 | ESEMPIO LETTURE GIORNALIERE DAL MENU STATISTICHE..... | 27 |
| <i>Registrazione di vendite con storno per rettifica dell'ultima vendita.....</i> | 21 | >lista reparti..... | 28 |
| <i>Registrazione di vendite con storno totale della transazione.....</i> | 22 | >lista articoli..... | 29 |
| <i>Registrazione di vendite per incasso con distributore automatico.....</i> | 22 | >lista pagamenti..... | 30 |
| | | <i>Stampe di lettura della memoria permanente di riepilogo.....</i> | 32 |
| | | >PROGRAMMAZIONE..... | 33 |
| | | articoli..... | 33 |
| | | reparti..... | 34 |
| | | parametri di vendita..... | 35 |
| | | parametri stat. | 36 |
| | | parametri perif..... | 37 |
| | | parametri gen..... | 38 |
| | | ethernet..... | 39 |
| | | ftp server | 39 |
| | | web server..... | 40 |
| | | operatori..... | 40 |
| | | clienti..... | 40 |
| | | pagamenti..... | 41 |
| | | messaggio di cortesia | 42 |
| | | aliquota iva | 43 |

| | | | |
|---|--------------------|--|--------------------|
| <i>ora/data</i> | 43 | <i>lettura delle trasmissioni effettuate al server</i> | |
| <i>icone</i> | 44 | <i>della agenzia delle entrate</i> | 55 |
| <i>programmazione messaggi</i> | 44 | <i>trasferimento dei dati dal dgfe al computer</i> . | 55 |
| <i>programmazione tasti</i> | 44 | <i>sostituzione della “memoria permanente di</i> | |
| <i>servizi</i> | 50 | <i>dettaglio (mdd)”</i> | 57 |
| <i>attiv./disat.rt (2)</i> | 50 | <i>check giornale di fondo elettronico</i> | 58 |
| > <i>azzeramento-zl</i> | 52 | <i>ins.valori g.e.</i> | 58 |
| > <i>azz.statistiche</i> | 54 | <i>ricalcòlo del codice di controllo firma</i> | |
| > <i>giornale di fondo elettronico (mpdd)</i> | 54 | <i>elettronica</i> | 58 |
| <i>lettura giornale di fondo elettronico (dgfe)</i> ... | 54 | MESSAGGI DI ERRORE..... | 59 |
| <i>letture dalla memoria permanente di dettaglio</i> | | Glossario..... | 64 |
| | 54 | NOTE:..... | 65 |